

INFORMATIVA IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART. 12 GDPR)

1.a. IL TITOLARE del trattamento	Il titolare del trattamento (cioè il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali) è Consorzio Elettrico Industriale di Stenico società cooperativa, via Marconi 6, 38077 Ponte Arche Comano Terme (TN), tel. 0465-763201, mail info@ceis-stenico.it , p.IVA 00124060229, PEC info@pec.ceis-stenico.it
1.b. Responsabile della protezione dei dati (RPD) - DPO	Si informa che il Titolare del Trattamento ha designato Federazione Trentina della Cooperazione, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento, come responsabile della protezione dei dati personali (Data Protection Officer – “DPO”), contattabile agli indirizzi Servizio.dpo@ftcoop.it; servizio.dpo@pec.cooperazionetrentina.it .
2. Quali dati trattiamo?	Saranno oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati: a) dati comuni (dati anagrafici e di contatto, codice fiscale/p. IVA; numero del POD; dati relativi ai consumi; dati relativi al prestito sociale, ove presente) e dati relativi all'esecuzione dei pagamenti per le forniture ricevute (“cattivo” o “buon” pagatore ai sensi della delibera 200/99 dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente). b) potrebbero essere oggetto di trattamento anche dati particolari relativi al Suo stato di salute, acquisiti dal titolare per l’invio agli enti competenti in materia di agevolazioni sulle tariffe energetiche (“bonus elettrico”).
3. È obbligato a fornirci i dati in questione?	Il conferimento dei dati è necessario per poter usufruire del servizio offerto dal titolare.
4. Perché trattiamo i Suoi dati e su quali basi? Finalità e base giuridica	<p>4.1 <u>INSTAURAZIONE ED ESECUZIONE DEL RAPPORTO SOCIETARIO (FINALITA' VALIDA SOLO PER I CLIENTI SOCI)</u> Tratteremo i Suoi dati per l’instaurazione, l’esecuzione e gestione amministrativa del rapporto societario. Base giuridica del trattamento: esecuzione del contratto societario di cui lei è parte.</p> <p>4.2 <u>STIPULA ED ESECUZIONE DEL CONTRATTO DI VENDITA O GESTIONE FASE PRECONTRATTUALE</u> I Suoi dati verranno trattati per gestire una richiesta di contratto o di prestazione; predisporre un’offerta tecnico-economica e, successivamente, per la stipula e l’esecuzione del contratto di vendita di energia elettrica. I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per l’invio di comunicazioni relative al servizio richiesto e/o fruito. Base giuridica del trattamento: i Suoi dati comuni verranno trattati in forza della Sua adesione al servizio (esecuzione di un contratto o misure precontrattuali). Il trattamento dei Suoi dati particolari come precedentemente individuati, invece, è consentito perché previsto da norme di legge.</p> <p>4.3 <u>ADEMPIMENTO DI OBBLIGHI DI LEGGE</u> Tratteremo i Suoi dati per l’adempimento di obblighi previsti dalla legge, nello specifico obblighi riguardanti la rilevazione dei consumi, la manutenzione o altri interventi sulla rete elettrica o sul contatore. Altri obblighi previsti dalla legge riguardano la comunicazione dei Suoi dati ad enti istituzionali e in generale obblighi legati alla gestione amministrativa e fiscale del servizio. Base giuridica del trattamento: adempimento di obblighi normativi.</p> <p>4.4 <u>CREAZIONE DI UN DATABASE DEGLI UTENTI PER COMUNICAZIONI SULLE ATTIVITA' DELLA COOPERATIVA</u> I dati comuni raccolti potranno essere utilizzati per la comunicazione ai clienti delle offerte, iniziative e proposte da parte della cooperativa. Base giuridica del trattamento: legittimo interesse del titolare ad informare i soggetti interessati alle proprie offerte e iniziative. Resta in ogni caso garantito in qualsiasi momento il Suo diritto all’interruzione delle comunicazioni.</p> <p>4.5 <u>VERIFICA AFFIDABILITA' COMMERCIALE E PUNTUALITA' PAGAMENTI</u> Attraverso l'accesso a sistemi informativi di società autorizzate il titolare potrà effettuare verifiche sulla Sua affidabilità commerciale e sulla puntualità dei Suoi</p>

	<p>pagamenti. Base giuridica del trattamento: obbligo di legge</p> <p>4.6 <u>ESERCIZIO DEI DIRITTI DEL TITOLARE</u> Il titolare può trattare i dati per esercitare i propri diritti quali, ad esempio, il diritto di difesa in giudizio. Base giuridica del trattamento: legittimo interesse del titolare</p> <p>4.7 <u>ANALISI STATISTICHE</u> Il titolare può trattare i dati per effettuare delle analisi statistiche aggregate partendo da dati pseudoanonimi al fine di migliorare i servizi e i prodotti offerti. Base giuridica del trattamento: legittimo interesse del titolare a migliorare i servizi/prodotti offerti.</p>
5. Come tratteremo i Suoi dati?	<p>Il trattamento dei dati è effettuato, con modalità elettroniche e cartacee, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, aggiornamento, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, cancellazione e distruzione dei Dati.</p> <p>Il trattamento sarà effettuato solamente da soggetti autorizzati ai sensi di legge all'assolvimento di tali compiti (dipendenti/collaboratori in qualità di autorizzati al trattamento e società terze in qualità di responsabili esterni). Nel processo di trattamento saranno sempre impiegate misure adeguate a garantire la riservatezza dei dati.</p>
6. Per quanto conserveremo i Suoi dati?	<p>I dati raccolti in relazione alle finalità di cui al punto 4.1, 4.2, 4.5 e 4.6 verranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità stesse.</p> <p>I dati raccolti per la finalità di cui al punto 4.3 verranno invece conservati per il tempo previsto dalla normativa che ne impone il trattamento.</p> <p>La conservazione dei dati per la finalità di cui al punto 4.4 è ritenuta valida fino al momento dalla Sua richiesta di interruzione dell'invio delle comunicazioni.</p>
7. A chi comunicheremo i Suoi dati?	<p>I dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati, per le finalità sopra specificate, a:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico; b) soggetti che forniscono attività di consulenza legale/fiscale; c) enti assicurativi; d) amministrazione finanziaria; e) autorità e organi di vigilanza e controllo; f) istituzioni o enti pubblici; g) ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente); h) SGATE (Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle Tariffe); i) SII (Sistema Informativo Integrato) j) CSEA (Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali), k) GSE (Gestore dei Servizi Energetici) l) Terna (Trasmissione Elettrica Rete Nazionale) m) Trader titolare del dispacciamento dell'energia per la fornitura ai Soci n) enti privati con cui la cooperativa collabora per fornire il proprio servizio. <p>I dati personali non sono soggetti a diffusione.</p>
8. Dove tratteremo i Suoi dati?	<p>Tratteremo i Suoi dati sul territorio europeo e non li trasferiremo in paesi extra UE.</p>
9. Quali sono i Suoi diritti?	<p>Abbiamo l'obbligo di rispondere alle Sue richieste di conoscere come e perché vengono trattati i Suoi dati; di correggere dati sbagliati, integrare dati incompleti e aggiornare dati non più esatti; se da lei richiesto, di cancellare i dati e di limitare il trattamento; di fornirLe in un formato elettronico di uso comune e leggibile i dati personali che La riguardano o di trasmetterli ad altro Titolare da lei indicato. Inoltre, dato che ha fornito il consenso ad uno</p>

	specifico trattamento, potrà chiederne l'interruzione se non è più d'accordo.
10. Come può esercitare i Suoi diritti?	Per contatti specificamente relativi alla tutela dei dati personali, compreso l'esercizio dei diritti, può contattare il Titolare all'indirizzo e-mail: info@ceis-stenico.it In caso di nostre mancanze Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM), garante@gdp.it , www.garanteprivacy.it