

AVVISO SOSTITUZIONE CONTATORE ENERGIA

Il Consorzio Elettrico ha avviato la posa dei nuovi misuratori di seconda generazione (2G) per adempiere a un obbligo normativo e migliorare il servizio offerto all'utenza.

Per le forniture che alimentano questo edificio, l'intervento di sostituzione è programmato per:

GIORNO:	___/___/___
FASCIA ORARIA:	<input type="checkbox"/> 08:00-10:00 <input type="checkbox"/> 10:00-12:00
	<input type="checkbox"/> 13:00-15:00 <input type="checkbox"/> 15:00-16:45

Sarà:

- **gratuito**, non sarà addebitato alcun costo in bolletta e non dovrà essere corrisposto alcun compenso al nostro personale;
- **rapido**, l'alimentazione elettrica verrà interrotta solo per i pochi minuti necessari a rimuovere il vecchio contatore e installare il nuovo;
- **sicuro**, i nostri operatori saranno riconoscibili grazie al tesserino identificativo e ai contrassegni aziendali sui veicoli di servizio, accederanno esclusivamente al luogo dove è situato il contatore e non servirà esibire la bolletta o altra documentazione.

La presenza del titolare della fornitura, o di una persona di sua fiducia, è richiesta solo se il contatore non è accessibile al nostro personale. E' possibile concordare un intervento su appuntamento chiamando al numero 0465-763209 o inviando una richiesta email a misuratori2G@ceis-stenico.it.

La leva dell'interruttore sul nuovo contatore posato sarà lasciata alzata o abbassata così com'era sul contatore rimosso. Non verranno apposte etichette nominative. Salvo esigenze specifiche, il posizionamento delle apparecchiature nei quadri multi-contatore rimarrà immutato.

La corretta registrazione dei consumi verrà certificata. I nostri operatori eseguiranno la lettura delle misure finali registrate dal contatore rimosso e compileranno un "rapporto di sostituzione" che solamente il titolare della fornitura potrà visionare e/o ricevere in copia presso i nostri uffici a Ponte Arche.

Tutti i contatori attualmente in servizio risultano regolarmente teleletti. Se lo si desidera si può chiederne la verifica di funzionalità o metrologica entro la data di sostituzione, contattandoci telefonicamente al 0465-763209 o inviando una richiesta email a misuratori2G@ceis-stenico.it. L'accertamento del regolare funzionamento del contatore comporterà l'addebito del corrispettivo di cui all'art. 31 dell'Allegato C alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente n. 568/2019/R/EEL.

Tutti i dettagli del piano di sostituzione avviato dal Consorzio sono disponibili sul sito web www.ceis-stenico.it nella sezione "Piano sostituzione contatori". I dati tecnici e contrattuali delle forniture di energia sono consultabili anche online attraverso il Portale Consumi all'indirizzo consumienergia.it.

Grazie per la collaborazione.