



MODALITA' PER L'INOLTRO DI RECLAMI **E RICHIESTE DI INFORMAZIONI**

Eventuali reclami o richieste di informazioni possono essere presentati secondo le seguenti modalità:

- compilando l'apposito modulo presso l'Ufficio Clienti, in Via Guglielmo Marconi 6 a Ponte Arche (TN), aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.00 e dalle ore 13.30 alle ore 14.30
- compilando il modulo allegato in calce e inviarlo:
 - via fax al numero 0465 701771
 - alla casella postale internet: info@ceis-stenico.it
 - tramite lettera all'indirizzo:

Consorzio Elettrico Industriale di Stenico s.c.
Via G.Marconi 6
38077 PONTE ARCHE (TN)

La persona responsabile è il Direttore pro tempore.

L'azienda si impegna a rispondere entro 20 giorni lavorativi dalla data di ricevimento del reclamo scritto (fa fede la data risultante dal protocollo aziendale).

Ulteriori informazioni in merito possono essere richieste telefonicamente all'Ufficio Clienti al numero 0465 701416 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.00 e dalle ore 13.30 alle ore 16.30

Spettabile

Consorzio Elettrico Industriale di Stenico s.c.
Via G.Marconi 6
38077 PONTE ARCHE (TN)

- RECLAMO**
- RICHIESTA DI INFORMAZIONI**

Nome/Ragione Sociale

Indirizzo postale

Indirizzo e-mail

Numero di telefono

Servizio

Contratto

Indirizzo di fornitura

Codice punto di prelievo (POD)

Area interessata:

Reclamo / Richiesta:

<input type="checkbox"/>	Contratti, bollette, letture, pagamenti, rimborsi
--------------------------	---

<input type="checkbox"/>	Lavori, preventivi, allacci, cessazioni, verifiche
--------------------------	--

<input type="checkbox"/>	Guasti e interruzioni di energia elettrica
--------------------------	---

<input type="checkbox"/>	Altro
--------------------------	-------

Data _____

Firma _____

spazio riservato all'Ufficio Clienti del Consorzio		
Data	Protocollo	Codice