



# ceis

CONSORZIO ELETTRICO INDUSTRIALE DI STENICO

**BILANCIO SOCIALE 2017-2019**

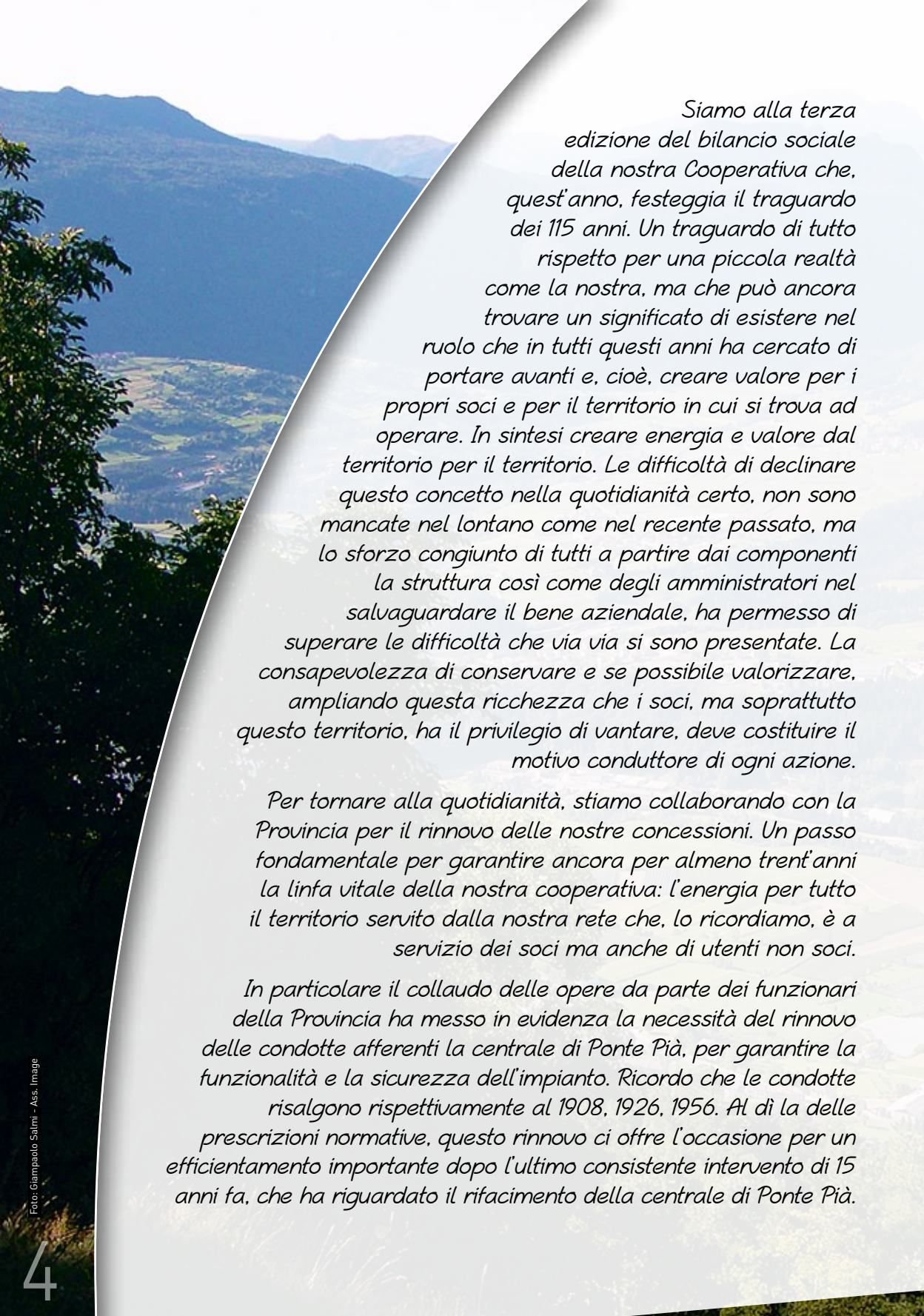




Foto: Giorgio Berasi - Ass. Image

# Sommario

	Lettera aperta	4
Capitolo 1	<b>IL CONSORZIO</b>	
1.1	Nota Metodologica	7
1.2	Informazioni Generali	9
1.3	Scopo mutualistico e Oggetto Sociale	11
1.4	Cenni storici	11
1.5	I Soci	14
1.6	Chi governa	16
1.7	Area di intervento	21
1.8	Chi lavora in azienda	22
1.9	Strategie: missioni e obiettivi	23
1.10	Piano di sostenibilità: progetti passati e futuri	24
Capitolo 2	<b>I RISULTATI ECONOMICI</b>	
2.1	Principali risultati economici	29
2.2	Valore aggiunto	30
2.3	Investimenti	30
2.4	Utile	31
Capitolo 3	<b>L'AMBIENTE</b>	
3.1	Attività Ceis	33
3.2	Progetti	33
3.3	Impianti di Produzione nelle Giudicarie Esteriori	34
3.4	Produzione propria di energia elettrica	35
3.5	Produzioni di terzi e autoconsumi	36
3.6	La rete di distribuzione dell'energia elettrica	37
3.7	Distribuzione dei clienti	39
3.8	Schema rete Ceis	42
Capitolo 4	<b>RAPPORTI CON LA COMUNITÀ</b>	
4.1	Stakeholder	45
4.2	Comunicazione	46
4.3	Sostegno alla comunità	47
4.4	Enti e Istituzioni	49
4.5	Fornitori	49
4.6	Visita agli impianti	51
4.7	Il Socio consapevole	51
4.7.1	Consigli per un uso consapevole dell'energia elettrica	51
4.7.2	Produzione ed autoconsumo dell'energia da parte dei Soci	51
4.7.3	L'utilizzo consapevole dell'energia prodotta dal Consorzio	53
4.8	La cultura cooperativa	54
4.9	Glossario	57



*Siamo alla terza edizione del bilancio sociale della nostra Cooperativa che, quest'anno, festeggia il traguardo dei 115 anni. Un traguardo di tutto rispetto per una piccola realtà come la nostra, ma che può ancora trovare un significato di esistere nel ruolo che in tutti questi anni ha cercato di portare avanti e, cioè, creare valore per i propri soci e per il territorio in cui si trova ad operare. In sintesi creare energia e valore dal territorio per il territorio. Le difficoltà di declinare questo concetto nella quotidianità certo, non sono mancate nel lontano come nel recente passato, ma lo sforzo congiunto di tutti a partire dai componenti la struttura così come degli amministratori nel salvaguardare il bene aziendale, ha permesso di superare le difficoltà che via via si sono presentate. La consapevolezza di conservare e se possibile valorizzare, ampliando questa ricchezza che i soci, ma soprattutto questo territorio, ha il privilegio di vantare, deve costituire il motivo conduttore di ogni azione.*

*Per tornare alla quotidianità, stiamo collaborando con la Provincia per il rinnovo delle nostre concessioni. Un passo fondamentale per garantire ancora per almeno trent'anni la linfa vitale della nostra cooperativa: l'energia per tutto il territorio servito dalla nostra rete che, lo ricordiamo, è a servizio dei soci ma anche di utenti non soci.*

*In particolare il collaudo delle opere da parte dei funzionari della Provincia ha messo in evidenza la necessità del rinnovo delle condotte afferenti la centrale di Ponte Pià, per garantire la funzionalità e la sicurezza dell'impianto. Ricordo che le condotte risalgono rispettivamente al 1908, 1926, 1956. Al di là delle prescrizioni normative, questo rinnovo ci offre l'occasione per un efficientamento importante dopo l'ultimo consistente intervento di 15 anni fa, che ha riguardato il rifacimento della centrale di Ponte Pià.*

*C'è anche la partita del rinnovo delle grandi concessioni, su cui siamo impegnati sia in prima persona che unitamente alle altre cooperative elettriche storiche trentine (CEDIS di Storo e CEP di Pozza), che potrebbe portare ulteriori possibilità di sviluppo per le nostre società.*

*Oltre che all'esterno, abbiamo posto attenzione anche al nostro assetto interno, cercano di anticipare il turn-over di chi, dopo una lunga e proficua collaborazione, ha raggiunto, o sta per raggiungere, il meritato traguardo della pensione.*

*A tale proposito sono stati inseriti due giovani collaboratori nei reparti operativi, una risorsa all'interno degli uffici amministrativi ed il nuovo Direttore Generale. Colgo l'occasione per un doveroso ringraziamento al Direttore Rigotti Danilo, che dopo 42 anni di collaborazione all'interno della nostra società, lo scorso 31 ottobre 2019 è arrivato al traguardo della meritata pensione. Lascia il testimone all'ing. Gianluca Schiavi, che insediatosi il 02 maggio 2019, si è già fatto apprezzare come persona e per l'operatività. Ovviamente auguriamo al nuovo Direttore Buon Lavoro.*

*Prima di chiudere penso sia doveroso rivolgere un pensiero al nostro collaboratore Jacopo Reversi, prematuramente scomparso ad aprile 2018, che negli oltre 7 anni di collaborazione, ha saputo farsi apprezzare, per la sua giovialità, l'impegno, la sensibilità e la brillantezza. Rimarrà sempre nei nostri cuori, così come in tutte le persone che hanno avuto la fortuna di incontrarlo e conoscerlo.*

*Non mi resta che ringraziarVi dell'attenzione e augurarVi una Buona Lettura!*

*Il Presidente  
Dino Vaia*

Capitolo 1

# IL CONSORZIO

Foto: Archivio CEIS

6



## 1.1 Nota Metodologica

Anche questa terza edizione del Bilancio Sociale è stata predisposta da un gruppo di lavoro su indicazione del Consiglio di Amministrazione in vista del termine del proprio mandato.

Per la cooperativa CEIS il documento è un importante strumento di informazione verso tutti i portatori di interesse e l'intera Comunità delle Giudicarie Esteriori. Ha lo scopo di comunicare i valori di riferimento alla base delle decisioni aziendali e divulgare i risultati economici, sociali e ambientali conseguiti in questi ultimi tre anni.

Esso vuole rappresentare sotto vari aspetti:

- ◆ il profilo etico ed ecologico della cooperativa;
- ◆ il ruolo di CEIS, non solo in termini strutturali ma soprattutto morali;
- ◆ il legame con i Soci, l'ambiente ed il territorio;
- ◆ il concetto di impresa come soggetto economico che, pur perseguendo l'interesse dei Soci, contribuisce a migliorare la qualità della vita di tutti i membri della Comunità.

L'obiettivo è quello di rafforzare la percezione pubblica dell'importanza delle proprie azioni, di dare maggiore visibilità all'attività svolta, in modo da accrescere la propria legittimazione nella Comunità di riferimento e il consenso a livello sociale.

Nella redazione del presente documento la Società si è ispirata liberamente agli standard nazionali e internazionali sulla "Corporate Responsibility", evidenziando le informazioni ritenute maggiormente interessanti per le attività aziendali. In particolare:

- ◆ linee guida del modello G.B.S. (Gruppo di Studio per la stesura dei principi di redazione del Bilancio Sociale);
- ◆ le linee guida per il Bilancio di Sostenibilità del GRI 4.

# IL CONSORZIO





## 1.2 Informazioni generali

Il Consorzio Elettrico Industriale di Stenico (CEIS) è una società cooperativa fondata il 14 maggio 1905 a Tavodo

con lo scopo di contribuire, attraverso l'attività di produzione e distribuzione dell'energia elettrica, "... al miglioramento economico e sociale..." delle popolazioni residenti nella zona di attività della società.

Sede Legale e Amministrativa  
Via G. Marconi n. 6  
38077 Comano Terme (TN)  
Tel. - Fax 0465 763201 - 0465 701771  
Servizio pronto intervento h24:  
800-969-888 numero verde gratuito  
info@ceis-stenico.it  
www.ceis-stenico.it  
Codice REA: 7193  
Partita Iva 00124060229  
Registro Imprese di Trento



CEIS è socia di Primiero Energia s.p.a., SET Distribuzione s.p.a., Dolomiti Energia spa, Federazione Trentina della Cooperazione, Fincoop Trentina, Cooperfidi, A.P.T. Terme di Comano Dolomiti di Brenta, Centro Studi Judicaria e Habitech.

CEIS è inoltre socio sovventore del Consorzio Elettrico di Storo (CEDIS) e socio sostenitore della Fondazione Don Lorenzo Guetti.

Il Consorzio è iscritto al Registro Nazionale degli Enti Cooperativi, nella sezione cooperative a mutualità prevalente con il numero A157675. Il Consorzio è qualificato da ARERA come Cooperativa Elettrica Storica, aderisce al Coordinamento delle Cooperative Elettriche Italiane dell'Arco Alpino e ad Utilitalia.

# IL CONSORZIO



## 1.3 Scopo mutualistico e Oggetto Sociale

Secondo quanto riportato nello Statuto, lo scopo e l'oggetto sociale della Cooperativa sono i seguenti:

- ◆ art. 3: “la Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha per scopo:
  - a) la fornitura di servizi alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili nell'ambito delle leggi, dello statuto sociale e degli eventuali regolamenti interni;
  - b) la promozione di iniziative ed opere intese a favorire il risparmio e l'uso efficiente delle fonti di energia, la salvaguardia dell'ambiente ed uno sviluppo compatibile con le risorse del territorio”.
- ◆ art. 4: “la cooperativa ha come oggetto l'esercizio, sia diretto che tramite società controllate o partecipate, delle attività di studio, ricerca, produzione, approvvigionamento, trasporto, trasformazione, distribuzione e vendita nei settori dei servizi energetici, ecologici, ambientali e, più in generale, dei servizi a rete, al fine di soddisfare necessità ed esigenze della Comunità [...]”.

*(Estratto dallo Statuto)*

## Cenni storici

**1905** nascita del Consorzio Elettrico Industriale di Stenico a Tavodo, per merito di alcuni uomini che con chiara intuizione e lungimiranza, fra i primi in Trentino, pensano di studiare il problema elettrico e il modo di risolverlo.

**1907** attivazione del 1° impianto idroelettrico a Ponte Pià con potenza installata 100 kVA (costo 245.500 corone austriache) sfruttando le acque del Rio Bianco. Inizialmente la tensione veniva fornita solo per scopo di illuminazione e solo dal 1910 si consentì l'uso dell'energia a scopo di forza motrice. Nei vari anni a seguire vennero installati macchinari sempre più potenti per soddisfare la crescente domanda di energia.

**1954** ricostruzione centrale idroelettrica di Ponte Pià e aumento potenza installata di 2130 kVA con la derivazione delle acque del Rio Bianco, Cugol e Barbison.

**1967** costruzione nuova sede sociale a Ponte Arche.

# IL CONSORZIO

Foto: Archivio Ceis - Foto storica lavori Centrale Ponte Pià



**1970** in accordo con il Consorzio Irriguo del Bleggio si ottenne l'autorizzazione a sfruttare le acque del torrente Duina nei periodi invernali arrivando ad una potenza installata di 2775 kVA.

**1994** con i lavori di automazione e telecontrollo della centrale di Ponte Pià viene meno la sorveglianza diretta del personale all'interno della centrale.

**2001-2004** passaggio della tensione della rete di media tensione da 10 a 20 kV con automazione e telecontrollo della stessa.

**2004** ricostruzione e potenziamento centrale di Ponte Pià (pot. installata 4000 kVA).

**2006** acquisizione e installazione contatori elettronici per la telegestione dell'utenza.

**2007** ristrutturazione magazzino di Dasindo (acquistato nel 1995) e costruzione del 1° impianto fotovoltaico a Fivé con potenza installata 48 kWp.

**2008** avvio del progetto "Fotovoltaico diffuso".

**2009** costruzione imp. fotovoltaico Sol de Ise con potenza installata 636,72 kWp.

**2011** costruzione imp. fotovoltaico Dasindo con potenza installata 148,52 kWp.

**2012** costruzione imp. fotovoltaico S.Giuliano con potenza installata 199,58 kWp.

**2013** costruzione imp. Fotovoltaico su Pensilina Sede con potenza installata di 24 kWp.

**2014** realizzazione centralina idroelettrica per conto del Comune di San Lorenzo Dorsino sull'acquedotto comunale "Le Mase", per una potenza nominale di 58,46 kWp.

**2015** termine lavori di ristrutturazione Sede Sociale a Ponte Arche con contestuale inaugurazione in occasione della Festa del Socio, per i 110 anni dalla nascita del Consorzio.

**2016** realizzazione centralina idroelettrica sulla condotta Duina in località Cillà, per una potenza nominale di 68,44 kWp.

## 1.5 I Soci

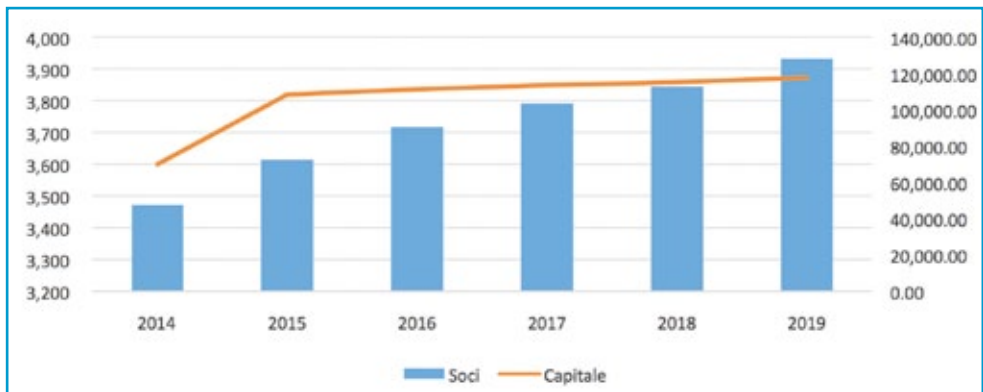
Al 31 dicembre 2019 la compagine sociale è costituita da 3.933 Soci i quali rappresentano circa l'80% dei nuclei famigliari serviti, assolvendo in maniera forte alla propria missione di mutualità prevalente.

La base sociale risulta così suddivisa:

Comune	Femmine	Maschi	Enti e Società	Totale
Bleggio Superiore	292	445	37	774
Comano Terme	493	728	124	1345
Fiavé	188	263	34	485
San Lorenzo Dorsino	283	447	24	754
Stenico	224	327	24	575
<b>Totale</b>	<b>1480</b>	<b>2210</b>	<b>243</b>	<b>3933</b>

Allo scopo di utilizzare al meglio l'energia prodotta con le risorse del nostro territorio, nell'assemblea del 30 Aprile 2015 la Società ha deciso di modificare i criteri di ammissione a socio, dando la possibilità a tutti i titolari di un'utenza energetica di diventare soci. Questo ha generato un significativo aumento della base sociale, come visibile nel grafico sottostante.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Al 01.01	3.425	3.473	3.617	3.719	3.792	3.846
Ammissioni	81	138	140	86	89	99
Cancellazioni	-75	-63	-65	-66	-89	-64
Subentri	42	69	27	53	54	52
<b>Variazione</b>	<b>48</b>	<b>144</b>	<b>102</b>	<b>73</b>	<b>54</b>	<b>87</b>
Al 31.12	3.473	3.617	3.719	3.792	3.846	3.933
Capitale	70.083	108.510	111.570	113.760	115.380	117.990



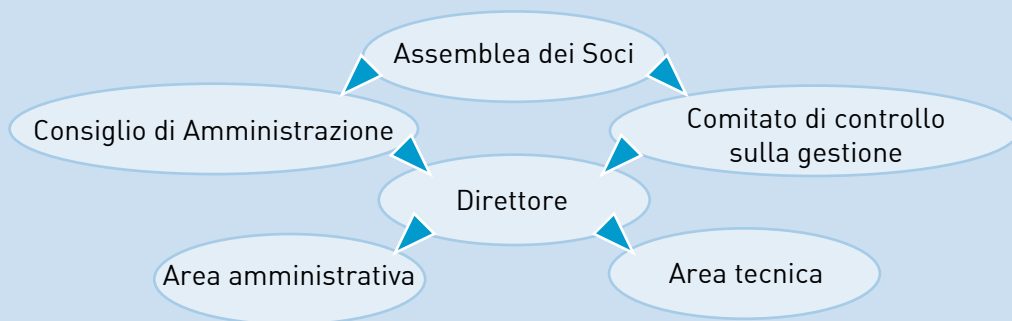
Dal 01/01/2017 al 31/12/2019 sono stati ammessi a socio 214 nuovi soci. Per quanto riguarda le persone fisiche, la composizione societaria è centrata sulle età dai 26 anni ai 75, che rappresentano circa il 70% dei soci. Fanno inoltre parte della compagine sociale ben 243 persone giuridiche, pari al 6,18% del totale.

	Fascia di età	Soci al 31/12/19	%
Persone fisiche	Fino a 25 anni	26	0,66%
	da 26 a 50 anni	950	24,15%
	da 51 a 75 anni	1819	46,25%
	oltre 75 anni	895	22,76%
Persone Giuridiche		243	6,18%
<b>Tot</b>		<b>3933</b>	<b>100%</b>



## 1.6 Chi governa

---



Il CEIS organizza il proprio essere impresa cooperativa attraverso un rapporto diretto con i soci in un territorio circoscritto alle Giudicarie Esteriori, che permette quotidiani contatti, formali e informali, tra i soci e gli amministratori della Cooperativa. Ciò consente alla cooperativa di essere interprete delle necessità e dei bisogni del territorio, facendosene a propria volta carico.

## Processi decisionali e di controllo

---

### Assemblea dei Soci

“L’Assemblea rappresenta l’universalità dei Soci e le sue deliberazioni, prese in conformità alla legge ed al presente Statuto, obbligano i Soci.” [Estratto dallo Statuto – art.23]

“Le assemblee separate sono costituite dai Soci raggruppati in ambiti territoriali contigui che comprendano non meno di centocinquanta Soci. Alla definizione degli ambiti si provvede con il regolamento previsto dall’art. 23 dello Statuto.” [Estratto dallo Statuto – art. 24]

Il regolamento assembleare prevede di applicare la democrazia decisionale mediante assemblee separate di zona, nelle quali vengono illustrati e commentati gli argomenti previsti all’Ordine del Giorno della Assemblea generale.

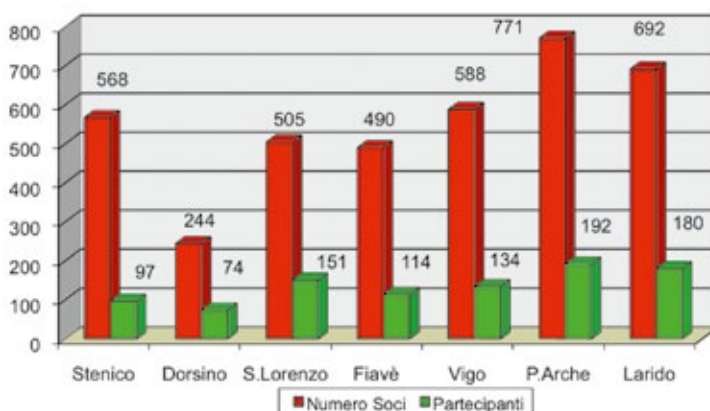
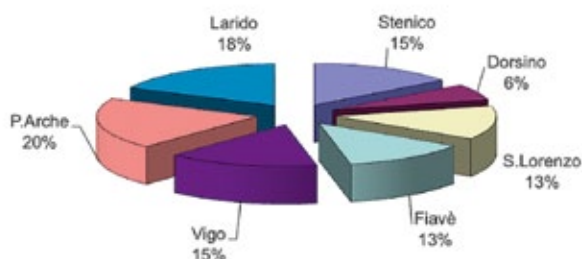
Le Assemblee di zona provvedono ad eleggere i delegati che costituiranno l’Assemblea generale in base al numero di Soci presenti in ogni zona e ne sono previste sette:



1. Stenico, Sclemo, Seo, Premione, Villa Banale;
2. Dorsino, Tavodo, Andogno;
3. S.Lorenzo in Banale;
4. Ponte Arche, S.Croce, Gallio, Cares, Comighello, Bono, Bié, Cillà, Sesto, Tignerone, Vergonzo, Villa di Bleggio, Duvredo;
5. Madice, Marcè, Cavrasto, Balbido, Rango, Larido, Bivedo, Cavaione, Marazzone;
6. Poia, Godenzo, Comano, Lundo, Campo Lomaso, Vigo Lomaso, Dasindo;
7. Fiavé, Ballino, Favrio, Stumiaga, Curè, Cornelle.

Si riporta il dettaglio della partecipazione dei soci alle assemblee separate per l'anno 2019.

2019	Stenico	Dorsino	San Lorenzo	Fiavé	Vigo	Ponte Arche	Larido	Totale
NumeroSoci	568	244	505	490	588	771	692	3858
Delegati	14	6	13	12	15	19	17	96
Partecipanti con delega	96	74	147	112	130	184	178	921
Totale	<b>97</b>	<b>74</b>	<b>151</b>	<b>114</b>	<b>134</b>	<b>192</b>	<b>180</b>	<b>942</b>
% Partecipaz.	17,1%	30,3%	29,9%	23,3%	22,8%	24,9%	26,0%	24,4%



## **Sistema di Amministrazione**

La Cooperativa adotta il sistema di amministrazione detto “monistico”, che prevede la presenza, all’interno del Consiglio di Amministrazione, di un organo di controllo sulla gestione evitando, in questo modo, la nomina del Collegio Sindacale, ritenuto non necessario.

## **Consiglio di Amministrazione (CdA)**

“La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un Presidente e da dodici membri, ivi compresi i componenti del Comitato per il controllo sulla gestione.” [Estratto dallo Statuto – art.29]

“Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione sia ordinaria che straordinaria della Società. Esso può compiere in genere tutti gli atti e le operazioni che comunque rientrino nell’oggetto sociale, fatta eccezione soltanto per quelli che per disposizioni di legge o dello Statuto, siano espressamente riservati all’Assemblea.” [Estratto dallo Statuto – art. 30]

È eletto dalla Assemblea Generale dei Soci ed è composto dal Presidente e da dodici membri, ivi compresi i componenti del Comitato per il controllo sulla gestione. Provvede alla elezione del Vice-Presidente e dura in carica tre anni. I Consiglieri sono rieleggibili per un massimo di tre mandati consecutivi.

Nella scelta dei Consiglieri viene sempre tenuta presente la rappresentanza territoriale legata alle Assemblee separate, al fine di rendere il Consiglio di Amministrazione un luogo di condivisione e decisione strategico-operativa e in cui i consiglieri stessi diventino anche portatori d'interesse e referenti del proprio territorio.

In occasione delle Assemblee territoriali e dell'Assemblea Generale, il Consiglio di Amministrazione propone ai Soci gli obiettivi da perseguire, ne verifica il raggiungimento attraverso il successivo esame predisposto dalla Direzione rendicontandoli nella relazione al bilancio.

La Relazione al bilancio redatta dal Consiglio di Amministrazione è sottoposta alla approvazione ai soci nelle Assemblee e contiene il dettaglio delle strategie aziendali, delle principali attività effettuate nell'esercizio trascorso ed il commento sui contenuti del bilancio.

## Presidente

“Il Presidente del Consiglio di Amministrazione ha la legale rappresentanza della Società di fronte a terzi ed in giudizio. Egli adempie alle funzioni demandategli dalla legge e dallo Statuto e cura l'esecuzione delle deliberazioni del Consiglio di Amministrazione. La firma del Presidente, apposta sotto la ragione sociale, scritta, stampata o stampigliata, impegna validamente la cooperativa di fronte ai terzi senza necessità di ulteriori formalità.”[Estratto dallo Statuto – art. 33]

“Il Presidente può essere rieleto per un massimo di tre mandati pieni consecutivi, indipendentemente da eventuali precedenti mandati da Consigliere.”[Estratto dallo Statuto – art. 29]

## Comitato di Controllo sulla Gestione (CCG)

“Il Comitato per il controllo sulla gestione è composto da tre membri nominati dall'Assemblea scegliendoli tra gli Amministratori. I membri del Comitato per il controllo sulla gestione devono essere in possesso dei requisiti di indipendenza previsti dalla legge. Almeno uno dei componenti deve essere iscritto nel registro dei revisori legali dei conti. Ad essi non possono essere attribuite deleghe o cariche particolari e non possono svolgere, anche di mero fatto, funzioni attinenti alla gestione dell'impresa o di società che la controllano o ne sono controllate.” [Estratto dallo Statuto – art. 35]

Il Comitato per il Controllo sulla Gestione elegge al suo interno il Presidente; vigila sull'adeguatezza della struttura organizzativa della Società, del sistema di controllo interno e del sistema amministrativo e contabile, nonché sulla sua idoneità a rappresentare correttamente i fatti di gestione; mantiene i rapporti con il soggetto incaricato del controllo contabile.

Il Comitato di Controllo sulla Gestione redige annualmente una propria relazione nella quale sono riportate tutte le attività di controllo effettuate nel corso dell'esercizio. La stessa viene poi allegata al progetto di bilancio presentato dal Consiglio di Amministrazione ed approvato dalla Assemblea generale.

# IL CONSORZIO

Foto: Archivio Ceis

20



## Direttore

Fino a maggio del 2017 le deleghe funzionali e finanziarie, sono state gestite dal Presidente Roberto Gusmerotti, a cui il Consiglio aveva attribuito la carica di Amministratore Delegato.

In seguito il nuovo Consiglio di Amministrazione, insediatosi il 27 aprile 2017, ha riportato le deleghe funzionali e finanziarie in capo al Responsabile Amministrativo rag. Danilo Rigotti, nominandolo Direttore, mentre al Presidente ha lasciato la rappresentanza legale. Infine a seguito di pensionamento del Direttore Rigotti, dopo una rigorosa selezione, dal 02 maggio 2019 è subentrato l'ing. Gianluca Schiavi.

## Controllo contabile e certificazione di bilancio

A ulteriore garanzia sulla corretta amministrazione, la cooperativa è soggetta al controllo contabile e alla certificazione del proprio bilancio da parte della Federazione Trentina della Cooperazione.

## Consiglio di amministrazione

Presidente: Vaia Dino

Vicepresidente: Bonetti Stefano

Consiglieri: Albertini Mauro, Berasi Fabio (da gennaio 2019 in sostituzione del consigliere Riccadonna Fernando), Buratti Katia, Farina Miriam, Litterini Egidio, Prati Pierluigi, Rigotti Raffaella, Zambanini Manuel.

## Comitato per il controllo sulla gestione

Presidente: Bronzini Franco

Membri: Bronzini Paolo, Caldera Livio.

**Il numero di ore dedicate alla società da parte degli amministratori per le attività legate alla governance, sfiorano complessivamente le 4.500 ore uomo.**

## 1.7 Area di intervento

La società eroga i propri servizi nel territorio dei cinque Comuni delle Giudicarie Esteriori: Stenico, San Lorenzo Dorsino, Comano Terme, Bleggio Superiore e Fivavé.

La società eroga i propri servizi nel territorio dei cinque Comuni delle Giudicarie Esteriori: Stenico, San Lorenzo Dorsino, Comano Terme, Bleggio Superiore e Fivavé. L'area servita ha una superficie di 248,57 km<sup>2</sup> e comprende un totale di 44 paesi (frazioni dei suddetti Comuni) con 8.319 abitanti al 31/12/2019.

# Attività gestite

## ◆ Produzione elettrica

- produzione idroelettrica
- impianto "Fotovoltaico centralizzato"



## ◆ Distribuzione energia elettrica



## ◆ Realizzazione impianti – "Fotovoltaico diffuso"



## ◆ Gestione e manutenzione impianti di Pubblica illuminazione



## ◆ Servizio di fatturazione, consulenza e telegestione misuratori elettronici con le Aziende Comunali di Andalo e Consorzio STN Val di Sole.



## ◆ Collaborazione tecnica con ASM Tione.



## 1.8 Chi lavora in azienda

### Collaboratori

#### Area Clienti / Amministrazione

Frieri Roberto

Paoli Dennis

Carli Nicoletta

Donati Nicola

Reversi Jacopo  
(finofino ad aprile 2018)

Parisi Elisa

#### Area Tecnica - produzione / distribuzione / progettazione

Floreani Guido

Armani Andrea

Bella Andrea

Belliboni Lucio

Furlini Massimo

Giovanelli Graziano

Malacarne Beniamino

Paoli Emanuele

Parisi David

Reversi Costantino

Sansoni Damiano

## 1.9 Strategie: missioni e obiettivi

Il Consorzio elettrico ha modulato i propri obiettivi e le proprie strategie di sviluppo in un'ottica territoriale. In questo senso opera per:

- ◆ ricercare le soluzioni più opportune per poter garantire all'utenza (soci e non) un servizio sempre migliore ed efficiente accompagnato anche da benefici economici (es. esenzione in bolletta di importanti componenti legate all'autoproduzione);
- ◆ sensibilizzare l'utenza su tematiche riguardanti l'innovazione, il risparmio energetico, il rispetto dell'ambiente, il miglioramento costante del servizio e sviluppare per quanto possibile nuove opportunità per il territorio in cui si trova ad operare;

Al fine di concretizzare questi importanti obiettivi, l'azienda ha individuato una serie di linee strategiche volte a:

- ◆ consolidare la capacità di generazione di energia elettrica, per cercare di raggiungere l'autosufficienza energetica del territorio;
- ◆ continuare nella razionalizzazione della rete di distribuzione al fine non solo di ridurre le perdite, ma soprattutto per migliorare la qualità del servizio, esigenza sempre più stringente per rimanere al passo con i tempi;
- ◆ individuare e promuovere sinergie con le amministrazioni locali, per quanto concerne la produzione di energia elettrica e termica da fonti rinnovabili, come opportunità di sviluppo locale;
- ◆ promuovere e partecipare ad iniziative culturali, informative e di ricerca e sviluppo nel campo delle energie alternative, del risparmio energetico e delle reti intelligenti (smart grids, sistemi di accumulo, ecc.) a livello locale, provinciale, nazionale ed europeo (Comunità energetiche);
- ◆ prestare particolare attenzione al costante miglioramento del patrimonio umano della cooperativa che rappresenta l'elemento vitale per il successo degli obiettivi aziendali;
- ◆ promuovere accordi finalizzati allo sviluppo di attività a supporto dei servizi territoriali riguardanti settori quali elettrico, termico, dati e sistemi a rete in generale.

## 1.10 Piano di sostenibilità: progetti passati e futuri

PROGETTO	STATO	INIZIATIVA
<b>Rispetto alla produzione:</b>		
Fotovoltaico diffuso	Attivo	Si continua a proporre a soci e clienti del territorio la fornitura chiavi in mano di impianti fotovoltaici
Incremento dell'autoproduzione	Allo studio	Acquisto o realizzazione di impianti di produzione energia elettrica da fonti rinnovabili, propri o di terzi in rete o fuori rete
Rinnovo concessioni Rio Bianco e Duina	In corso	Ricognizione dello stato di consistenza delle opere, collaudo delle stesse ai fini della garanzia della sicurezza degli impianti e della tutela ambientale
Rifacimento opera di presa Duina	In corso	In collaborazione con il Consorzio Miglioramento Fondiario del Bleggio progetto di rifacimento opera di presa danneggiata a seguito di evento calamitoso (tempesta Vaia)
Centralina Cillà	Concluso	Messa in servizio della centrale idroelettrica a partire dal 01 gennaio 2017, con una produzione totale nel triennio di circa 1.045 MWh.
Telecontrollo impianti di produzione idroelettrica	Concluso	Attivazione del collegamento in fibra ottica delle centrali idroelettriche (Cillà e Ponte Pià) con la sede di Ponte Arche.
<b>Rispetto alla distribuzione elettrica:</b>		
Piano aziendale della distribuzione 2018-2020	In corso	Lavori sulla rete di distribuzione finalizzati a migliorare l'affidabilità del sistema, il livello qualitativo del servizio, la riduzione delle perdite di energia e la flessibilità di alimentazione Interventi di interrimento delle linee aeree MT Villa Banale-Premione-Sclemo; Cornelle-Fusine-Cavradio; Fivè cimitero- Torbiera, Favrio e Ballino (quest'ultima in fase di completamento)
Potenziamento punto di soccorso Promeghin	In corso	Lavori di potenziamento del punto di soccorso esistente in loc. Promeghin, in collaborazione con SET distribuzione
Cambio di configurazione del punto di connessione in centrale a Ponte Pià	Allo studio	Cambio di configurazione del punto di connessione in centrale a Ponte Pià, mediante installazione di autotrasformatore, con riduzione delle perdite di trasformazione (circa 200.000 kWh).



<b>Rispetto ai Soci:</b>		
Bilancio sociale	Triennale	Comunicare i valori, i risultati e le strategie della Cooperativa
Borse di studio a favore di studenti soci e figli di soci	Annuale	Ogni anno si contribuisce a sostenere economicamente lo studio dei giovani della valle con un apposito bando comunicato ai soci
Interventi sul territorio	Annuale	Sostegni economici a favore di enti e associazioni per la promozione di eventi e iniziative sul territorio
Allargamento base sociale	In corso	Dall'Assemblea del 30 Aprile 2015, i criteri di ammissione a socio sono stati rivisti per favorire l'entrata di nuovi soci in base al principio cooperativo della "porta aperta"
Comunicazione sociale	Attivo	Miglioramento ed attivazione di nuovi canali per la comunicazione sociale (bolletta mail, sollecito bonario, avvisi attraverso sms per interruzioni programmate e altre comunicazioni di interesse)
<b>Varie:</b>		
Convegno Cooperative Elettriche Storiche dell'Arco Alpino	Attivo	Partecipazione periodica (due volte all'anno) ai convegni promossi dal Coordinamento delle Cooperative Elettriche Storiche dell'Arco Alpino
Sito aziendale	Attivo	Miglioramento del sito aziendale al fine di agevolare i rapporti tra i soci/utenti e la società
Bolletta Mail	Attivo	Promozione spedizione a mezzo mail delle fatture e documenti aziendali; gli interessati possono fornire il proprio indirizzo mail allo sportello del Consorzio
Progetto Acqua Calda	In corso	Promozione sostituzione boiler elettrici con scaldacqua con pompa di calore
Progetto Geotermico Sede Ponte Arche	In corso	Sperimentazione sonde geotermiche presso la sede Ceis da parte della PAT (servizio geologico) in collaborazione con FBK. Il progetto di monitoraggio, pilota per la zona di Ponte Arche, è finalizzato ad escludere qualsiasi interferenza con le sorgenti delle acque termali
Progetto IT	In corso	Miglioramento continuo dell'infrastruttura informatica interna con integrazione del magazzino di Dasindo e degli impianti di produzione elettrica di proprietà all'interno di un'unica rete informatica
Progetto Fibra Ottica	In corso	Collaborazione con Open Fiber per la realizzazione dell'infrastruttura in fibra ottica a servizio di tutta la popolazione delle Giudicarie Esteriori, con la disponibilità di parte dei nostri cavidotti

# IL NOSTRO CONSORZIO

Foto: Jasmine Gobbi - Ass. Imago

26



Con la finalità di perseguire l'obiettivo aziendale di ottenere energia dal territorio per il proprio territorio, in un'ottica di sviluppo sostenibile, negli ultimi anni la Cooperativa ha intrapreso diversi studi ed analisi con progetti ancora in fase di studio, riguardanti la possibilità di ampliare il parco della produzione idroelettrica.

Sono stati, inoltre, realizzati una serie di interventi qui non menzionati che riguardano la manutenzione ordinaria e straordinaria delle reti, delle opere di presa e degli impianti del Consorzio, che ogni anno comportano un ingente esborso sia in termini monetari che di risorse interne. Tutto ciò per garantire dei livelli di servizio ottimali e servire al meglio la nostra Valle.

## Centralina Cillà

A fine 2016 è stata portata a termine la realizzazione della Centralina Cillà, una piccola centrale idroelettrica realizzata sull'esistente condotta Duina con potenza nominale di 68,44 kWp. Essa è entrata in servizio il primo gennaio 2017.

Essendo un impianto tecnologicamente molto avanzato permette al Consorzio di destinare ai Soci nuova energia elettrica da fonti rinnovabili.

Alcuni dati salienti sulla Centralina:

Portata media annua	l/s	181,9
Salto Geodetico	m	38,38
Potenza Concessione	kW	68,44
Salto Netto	m	33,38
Potenza Effettiva	kW	59,53
Produzione attesa	MWh/anno	411

Grazie alla perizia manutentiva ed all'esperienza di conduzione di impianti idroelettrici, l'investimento di circa 500.000 € sta rispettando le previsioni di rientro, stimate in 8 anni con una produzione nell'ultimo triennio di circa 1.045.000 KWh.

## Rinnovo concessioni idroelettriche

Il consorzio è attualmente impegnato nel rinnovo delle concessioni degli impianti esistenti. Questo è un fronte tutt'altro che agevole, vista l'evoluzione delle regole del settore, del piano provinciale per l'utilizzo delle acque pubbliche e per gli aggiornamenti di sicurezza richiesti. Nel 2019 è stato portato a termine uno studio sullo stato di consistenza delle strutture di adduzione delle acque ai nostri impianti, relativo sia alla loro funzionalità che alla sicurezza. Questo studio ha evidenziato che, per quanto la sicurezza sia garantita, nei prossimi anni le condotte andranno rifatte e ammodernate. Sarà l'occasione per efficientare ulteriormente l'intero complesso impiantistico, sempre con occhio attento all'ambiente.

L'investimento, previsto sui tre anni di durata della progettazione e dei lavori, avrà un impatto finanziario di circa 2 Mln €, che, grazie alla oculata gestione della cooperativa nel tempo, sarà oltre che sostenibile, non impattante sui bilanci e sulle bollette dei soci CEIS.

Capitolo 2

# I RISULTATI ECONOMICI

Foto: Archivio Geis



## 2.1 Principali risultati economici

Valore della produzione, costi, margine operativo lordo e valore aggiunto:

	2019	2018	2017
Vendite e prestazioni	3.604.551	4.339.929	3.857.244
Incremento immobilizzazioni	167.302	168.116	117.016
Altro	758.470	800.803	1.055.678
<b>Valore della produzione</b>	<b>4.530.323</b>	<b>5.308.848</b>	<b>5.029.938</b>

Costi della produzione	4.182.236	4.824.352	5.047.710
------------------------	-----------	-----------	-----------

Margine operativo lordo (MOL)	1.387.163	1.387.276	862.857
Margine operativo netto (EBIT)	348.087	484.496	- 17.772

Valore aggiunto	2.092.477	2.604.333	2.046.334
-----------------	-----------	-----------	-----------

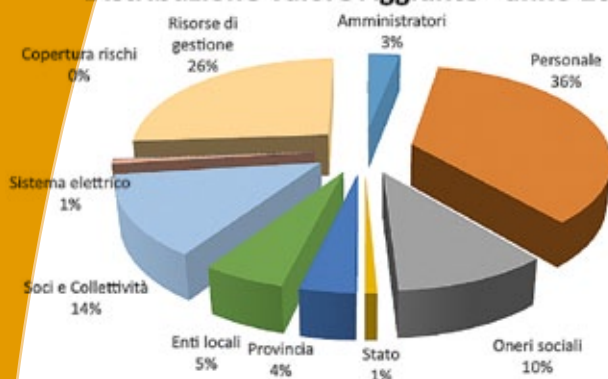
## 2.2 Valore aggiunto

È la ricchezza generata dall'attività sociale nell'esercizio e si ottiene per differenza fra il valore della produzione e i costi diretti/esterni.

Di seguito si evidenzia la distribuzione del valore aggiunto fra i diversi soggetti coinvolti direttamente o indirettamente dalle decisioni della Società:

	2.019	2.018	2.017
Amministratori	66.979	63.054	99.262
Personale	743.745	706.551	686.722
Oneri sociali	240.234	206.442	204.714
Stato	17.816	14.081	40.153
Provincia	107.660	220.141	106.685
Enti locali	120.962	105.489	112.263
Soci e Collettività	299.014	337.437	476.123
Sistema elettrico	240.591	250.898	185.252
Copertura rischi	1.792	329.588	235.991
Risorse di gestione	253.683	370.650	- 100.831
<b>Totale</b>	<b>2.092.477</b>	<b>2.604.333</b>	<b>2.046.334</b>

**Distribuzione Valore Aggiunto - anno 2019**



Le risorse di gestione rappresentano l'autofinanziamento che proviene non dall'apporto di terzi, nelle forme di capitale o di credito, ma dalla gestione stessa dell'azienda, ed è formato principalmente dalle quote di ammortamento e dagli accantonamenti stanziati nell'esercizio.

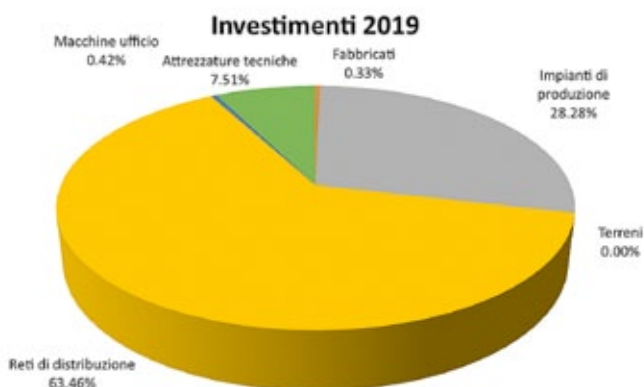
## 2.3 Investimenti

Gli investimenti effettuati nel triennio precedente testimoniano l'impegno della Società nel miglioramento tecnico degli impianti e delle attrezzature con lo scopo di offrire un servizio efficiente, adeguato alle aspettative dei Soci e dei clienti.

Nel 2019 si è dato particolare impulso, in concomitanza con l'avvio delle pratiche di rinnovo delle concessioni, a studi di verifica dello stato di usura delle condotte forzate e delle macchine di produzione dell'energia al fine di programmare, per i prossimi anni, gli interventi necessari di manutenzione straordinaria o di sostituzione di quanto ammalorato. Ciò comporterà ingenti investimenti, per far fronte ai quali il consorzio si è adeguatamente dotato dal lato finanziario.

Di seguito la ripartizione degli investimenti per tipologia di cespite:

	2.019	2.018	2.017
Immateriali	19.348	22.234	-
Terreni	-	-	2.003
Fabbricati	2.007	38.341	90.007
Impianti di produzione	172.141	62.868	32.169
Reti di distribuzione	386.296	221.830	228.210
Macchine ufficio	2.575	1.445	3.253
Attrezzature tecniche	45.698	3.724	78.791
<b>Totale investimenti</b>	<b>628.065</b>	<b>350.442</b>	<b>434.433</b>



## 2.4 Utile

Utile al netto delle imposte e indici di redditività:

	2.019	2.018	2.017
Utile netto di esercizio	625.245	611.370	152.222

Indici di redditività	2.019	2.018	2.017
Redditività capitale investito (ROA)	1,46%	2,12%	-0,08%
Redditività mezzi propri (ROE)	3,06%	3,09%	0,79%
Redditività gestione caratteristica (ROI)	1,99%	3,03%	-0,11%
Redditività delle vendite (ROS)	7,68%	9,13%	-0,35%

# L'AMBIENTE

Foto: Archivio CEIS





## 3.1 Attività Ceis

Il Consorzio Elettrico Industriale di Stenico opera nelle seguenti attività della filiera dell'energia elettrica:

- ◆ produzione;
- ◆ distribuzione su reti di media e bassa tensione;
- ◆ misura delle quantità di energia elettrica immesse e prelevate dalla rete;
- ◆ vendita a Soci e clienti non Soci.

Altre attività, di tipo marginale, riguardano i seguenti servizi svolti per alcuni Comuni:

- ◆ gestione impianti di illuminazione pubblica;
- ◆ consulenza e fatturazione.

## 3.2 Progetti

I diversi progetti promossi in questi anni dalla Società confermano l'impegno storico volto a promuovere la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, il risparmio energetico e il consumo consapevole nel rispetto dell'ambiente.

Tra i progetti realizzati negli anni scorsi ricordiamo:

- ◆ il progetto "fotovoltaico centralizzato" con la realizzazione della centrale Sol de Ise (2010);
- ◆ il progetto "fotovoltaico diffuso" che è stato riattivato nel 2016 dopo la fine del cosiddetto "quinto conto energia" (luglio 2013), per la fornitura ai soci di impianti prevalentemente domestici, con la formula "chiavi in mano", in quanto è ancora possibile beneficiare della detrazione fiscale in vigore. Il totale della produzione privata da Fotovoltaico è stata per l'anno 2019 di 5.349.637 KWh, di cui circa l'80% della produzione deriva da impianti installati da CEIS.

Non meno importanti sono stati gli interventi di razionalizzazione effettuati sulla rete di distribuzione che hanno consentito una sensibile riduzione delle perdite di rete.

Nell'ottica del risparmio energetico, Ceis ha proposto anche la sostituzione degli scaldacqua elettrici, molto diffusi nelle abitazioni ad uso civile, con scaldacqua a pompa di calore.

Con tale intervento, a parità di utilizzo, la potenza elettrica impiegata dalla pompa di calore è almeno la metà rispetto al boiler elettrico e ciò si traduce in una diminuzione dei consumi di energia quasi proporzionale. Ad oggi, le installazioni totali effettive sono state 43.

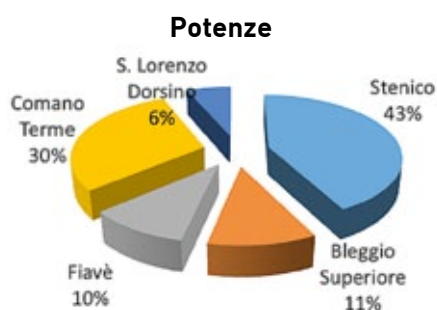
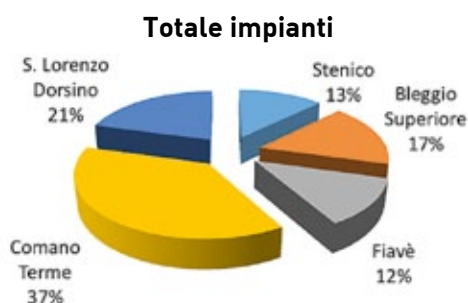
In tema di produzione di energia elettrica da fonte rinnovabile il progetto in collaborazione con la Fondazione Bruno Kessler (FBK) ed il Comune di San Lorenzo Dorsino per l'installazione presso la piscina comunale di un cogeneratore a cippato prodotto in valle (quindi da filiera corta) non è stato realizzato perché si è dimostrato non sostenibile economicamente.

CEIS è stato inizialmente coinvolto nel progetto per la realizzazione di una rete in isola alimentata a gas naturale liquido (per brevità GNL) a servizio degli abitati di Ponte Arche e Cares, ma che avrebbe potuto essere estesa a tutta la valle. La sostituzione del gasolio/gpl con gas metano porterebbe vantaggi di natura economica e soprattutto di natura ambientale, legati alla riduzione delle emissioni inquinanti (PM10, NOx, SO2). Tale progetto attualmente è sviluppato dal Comune di Comano Terme in partnership con Liguigas.

### 3.3 Impianti di Produzione nelle Giudicarie Esteriori

Impianti attivi al 31 dicembre 2019 e potenze installate suddivisi per comune:

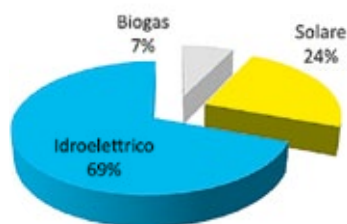
Comune	Totale impianti	Idro-elettrico	Foto-voltaico	Biogas	Potenza Nominale kW
Stenico	69	1	68		5.305,12
Bleggio Superiore	91		90	1	1.362,96
Fiavè	67		67		1.287,80
Comano Terme	205	1	203	1	3.728,67
S. Lorenzo Dorsino	113	2	111		801,47
<b>Totale</b>	<b>545</b>	<b>4</b>	<b>539</b>	<b>2</b>	<b>12.486,02</b>



Impianti, potenze installate e MWh prodotti suddivisi per fonte energetica al 31/12/2019:

Fonte	N.	Potenza Nominale kW	Produzione MWh	%
Biogas	2	350,00	2.039,819	7,2%
Solare	539	8.003,42	6.687,346	23,5%
Idroelettrico	4	4.132,60	19.707,981	69,3%
<b>Totale</b>	<b>545</b>	<b>12.486,02</b>	<b>28.435,146</b>	<b>100%</b>

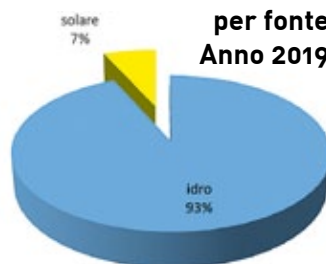
Energia prodotta  
su rete Ceis (MWh)



### 3.4 Produzione propria di energia elettrica

Gli impianti di produzione di proprietà del CEIS immettono in rete energia elettrica certificata da fonti ecocompatibili, senza emissione di sostanze inquinanti e con un ridotto impatto ambientale in quanto utilizzano risorse rinnovabili: l'acqua e il sole. Risulta altrettanto evidente, proprio perché gli impianti CEIS non dispongono di bacini di accumulo (es. dighe) e rispettano l'orografia territoriale, che non vi è un potenziale di regolazione che generi energia anche in scarsità d'acqua o quando vi è maggior richiesta. La produzione varia, anche in maniera sostanziale, di anno in anno. Negli anni di scarsa produzione il Consorzio è attrezzato per approvvigionarsi di energia all'esterno garantendo il servizio. L'importanza di disporre di energia propria risiede nel fatto che le esenzioni ed i minori costi per l'erogazione del servizio sono estremamente condizionati dalle quantità acquistate che non godono di esenzioni ed i cui prezzi di mercato sono superiori ai prezzi propri di produzione.

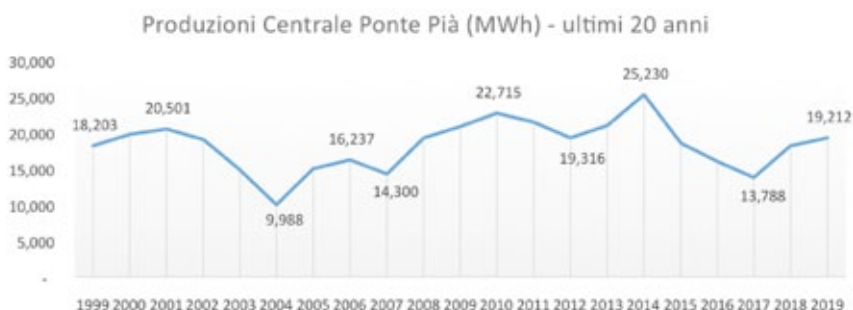
Produzione  
per fonte  
Anno 2019



	Potenza installata (kW)	Produzione (MWh)		
		2019	2018	2017
Centrale idroelettrica di Ponte Pià	4.000,00	18.824,007	17.757,324	13.478,391
Centrale idroelettrica di Cillà	68,44	431,422	319,409	292,428
Totale impianti idroelettrici	4.068,44	19.255,429	18.076,733	13.770,819
Impianti fotovoltaici:				
- centrale Sol de Ise	636,72	918,368	918,514	986,380
- caseificio di Fiavé	48,00	43,719	40,697	52,494
- magazzino di Dasindo	148,52	156,310	155,217	161,907
- S.Giuliano a Sesto	199,58	205,490	217,851	222,308
- sede di P. Arche (2 imp. FV)	24,00	13,798	13,913	14,253
Totale impianti fotovoltaici	1.056,82	1.337,685	1.346,192	1.437,342
<b>Totale</b>	<b>5.125,26</b>	<b>20.593,114</b>	<b>19.422,925</b>	<b>15.208,161</b>

Come già detto precedentemente, l'andamento della produzione degli impianti Ceis è fortemente influenzato dalle condizioni metereologiche. La Centrale di Ponte Pià, essendo sprovvista di un bacino di accumulo (che permetterebbe di gestire i carichi di produzione e di stoccare risorse nei periodi di forti piogge), è fortemente condizionata dalla piovosità e dagli accumuli di neve nei periodi invernali.

Il 2017 non è stato un anno particolarmente favorevole dal punto di vista pluviometrico e di conseguenza per l'acquisto di energia ci si è dovuti rivolgere in maniera importante al mercato elettrico. Per quanto riguarda il 2018 ed il 2019, le produzioni non sono distanti dalle medie annuali e la necessità di approvvigionamento è risultata inferiore al 2017.



### 3.5 Produzioni di terzi e autoconsumi

Fonte	Numero Impianti	Potenza installata (kW)	Produzione di terzi		
			Produzione (MWh)		
			2019	2018	2017
Biogas	2	350	2.039,819	2.116,888	2.297,717
Solare	539	6.947	5.349,661	5.317,701	5.642,024
Idroelettrico	2	64	452,552	332,483	339,436
<b>Totale</b>	<b>543</b>	<b>7.360,76</b>	<b>7.842,032</b>	<b>7.767,072</b>	<b>8.279,177</b>
Autoconsumi			1.240,579	1.213,893	1.283,142

L'energia elettrica autoprodotta ed autoconsumata (non immessa sulla rete della Cooperativa) diminuisce la necessità di integrazione del fabbisogno locale riducendo i prelievi dalla rete elettrica esterna di SET Distribuzione spa.

L'energia di integrazione approvvigionata nell'esercizio 2019 ammonta a circa 7.360 MWh.

Complessivamente i benefici di tipo ambientale derivanti dalla produzione da fonti rinnovabili rispetto a quella ottenuta da fonti fossili, si possono riassumere in:

Totale	2019	2018	2017
Tep	5.469	5.252	4.577
Co2	12.867	12.357	10.770

- ◆ consumo evitato di Tep (tonnellate equivalenti di petrolio)
- ◆ mancate emissioni di tonnellate di CO2 (anidride carbonica)
- ◆ mancate emissioni di altri gas nocivi e particolati.

### 3.6 La rete di distribuzione dell'energia elettrica

La rete di distribuzione di media e bassa tensione si estende nel territorio dei cinque Comuni delle Giudicarie Esteriori ed è costituita dall'insieme degli impianti che uniscono fisicamente i punti di immissione dell'energia elettrica con quelli di prelievo.

In altre parole la rete di distribuzione permette di trasportare l'energia elettrica dagli impianti di produzione alle unità di consumo connesse alla stessa, che sono le nostre case e le attività produttive.

Caratteristiche della rete di distribuzione del CEIS (evoluzione dall'anno 2017):

Caratteristiche della rete di distribuzione		2019	2017
Linee di Media Tensione 20 kV			
- aeree in conduttori nudi	km	18,56	19,28
- aeree in cavo cordato	"	4,14	4,14
- in cavo interrato	"	44,1	42,83
<b>Totale</b>	<b>km</b>	<b>66,8</b>	<b>66,25</b>
Punti di interconnessione MT con rete SET	n.	2	2
Cabine secondarie Media/bassa tensione	n.	<b>79</b>	<b>79</b>
Linee di bassa tensione (400 V)			
- aeree in conduttori nudi	km	0,00	-
- aeree in cavo cordato	"	51,23	53,82
- in cavo interrato	"	157,58	152,57
<b>Totale</b>	<b>km</b>	<b>208,81</b>	<b>206,39</b>
Punti di immissione			
- connessi alla rete MT		5	5
- connessi alla rete bt		540	478
<b>Totale</b>	<b>n.</b>	<b>545</b>	<b>483</b>
Potenza installata nei punti di immissione	<b>kW</b>	<b>12.486,02</b>	<b>12.014,95</b>
Punti di prelievo			
- connessi alla rete MT		7	9
- connessi alla rete bt		6.364	6.430
<b>Totale</b>	<b>n.</b>	<b>6.371</b>	<b>6.439</b>
Potenza impegnata nei punti di prelievo	<b>kW</b>	<b>28.447,90</b>	<b>28.662,10</b>
Misuratori Installati	<b>n.</b>	<b>7.443</b>	<b>7.326</b>

La Società pone molta attenzione nella scelta dei materiali utilizzati per la costruzione e la manutenzione di linee e cabine di trasformazione, che sono costruite secondo quanto previsto dalle norme in vigore in materia di sicurezza. Sono dotate di trasformatori a basse perdite che utilizzano olio minerale esente da PCB e di una vasca per il contenimento e recupero di eventuali fuoriuscite.

# L'AMBIENTE

Foto: Lucia Bertalotti - Ass. Image



In occasione di rifacimenti o nuove costruzioni di linee elettriche vengono privilegiate le attività che prevedono l'interramento degli elettrodotti in modo da migliorare l'aspetto ambientale e rendere invulnerabili gli impianti agli eventi meteorologici (caduta piante, nevicate ecc..).

Nel corso del triennio 2017/2019 è stata portata a termine una consistente attività di ammodernamento dell'infrastruttura di telegestione degli impianti di trasformazione MT/BT, interventi che contribuiscono ad una gestione più efficiente e puntuale della rete di distribuzione elettrica. Dal 2018 sono stati eseguiti Interventi di interrimento delle linee aeree MT Villa Banale-Premione-Sclemo; Cornelle-Fusine-Cavradio; Fiavé cimitero- Torbiera, Favrio e Ballino (quest'ultima in fase di completamento).

Si riportano di seguito i dati relativi alla Qualità del Servizio Elettrico:

Dati sulla qualità del servizio		2019	2017
Interruzioni senza preavviso per cliente BT in "minuti" (*)	min.	35,94	65,04
Num. Medio Interruzioni senza previsto per cliente BT			
- Lunghe	n.	1,350	2,400
- Brevi	"	0,005	0,300
- Transitorie	"	2,170	10,100
Interruzioni programmate per cliente BT			
- Lunghe in "minuti"	min.	23,04	19,74
- Num. Medio	n.	0,50	0,37

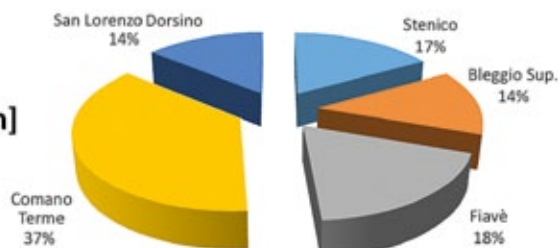
(\*) relative alla sola tipologia "altre cause" (attribuibili a Ceis)

## 3.7 Distribuzione dei clienti

Per quanto riguarda la distribuzione territoriale, i clienti sono così suddivisi

Comune	Punti di Prelievo	Potenze impegnate kW	Energia distribuita MWh
Stenico	981	4.445	4.463
Bleggio Superiore	1.221	4.951	3.653
Fiavé	753	3.683	4.906
Comano Terme	2.190	10.500	9.912
S. Lorenzo Dorsino	1.227	4.868	3.722
<b>Totale</b>	<b>6.372</b>	<b>28.448</b>	<b>26.656</b>

Prelievi degli utenti [MWh]



# L'AMBIENTE

Foto: Patrizia Carli - Ass. Image

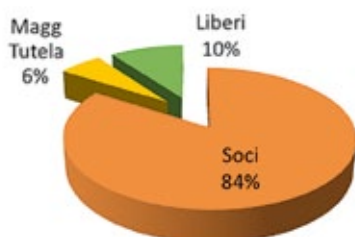




Suddivisione per tipologia di clienti per punti di prelievo, potenze e prelievi effettuati relativi all'anno 2019:

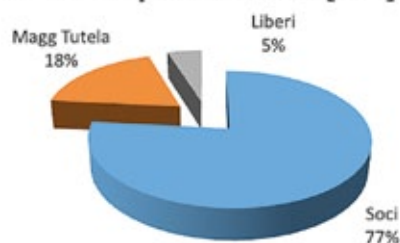
Prelievi MWh	Soci	Non Soci	Mercato Libero	Totale
Domestici residenti	7.098,842	704,569	26,863	7.830,274
Domestici non residenti	880,828	399,369	33,034	1.313,231
Illuminazione pubblica	1.234,677	-	1,786	1.236,463
Altri usi bt	11.197,406	474,665	1.279,622	12.951,693
MT ill pubblica	-	-	208,242	208,242
MT altri usi	2.000,369	-	1.115,437	3.115,806
<b>Totale</b>	<b>22.412,122</b>	<b>1.578,603</b>	<b>2.664,984</b>	<b>26.655,709</b>
Prevalenza	84,08%	5,92%	10,00%	100,00%

Prelievi per mercato MWh



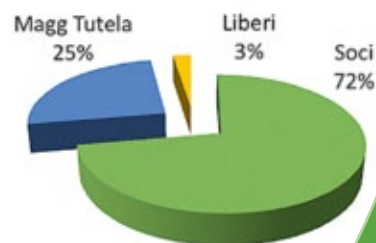
Potenze kW	Soci	Tutela	Liberi	Totale
Domestici residenti	9.667	1.437	38	11.142
Domestici non residenti	3.065	3.090	123	6.278
Illuminazione pubblica	572	-	10	582
Altri usi bt	8.055	742	777	9.574
MT ill pubblica	-	-	47	47
MT altri usi	450	-	375	824
<b>Totale</b>	<b>21.808</b>	<b>5.270</b>	<b>1.371</b>	<b>28.447,90</b>
Prevalenza	76,66%	18,52%	4,82%	100,00%

Potenze per mercato [kW]



UtENZE	Soci	Tutela	Liberi	Totale
Domestici residenti	2.818	471	13	3.302
Domestici non residenti	967	994	39	2.000
Illuminazione pubblica	70	-	1	71
Altri usi bt	746	143	102	991
MT ill pubblica	-	-	1	1
MT altri usi	1	-	5	6
<b>Totale</b>	<b>4.602</b>	<b>1.608</b>	<b>161</b>	<b>6.371</b>
Prevalenza	72,23%	25,24%	2,53%	100,00%

UtENZE per mercato



# Schema rete Ceis

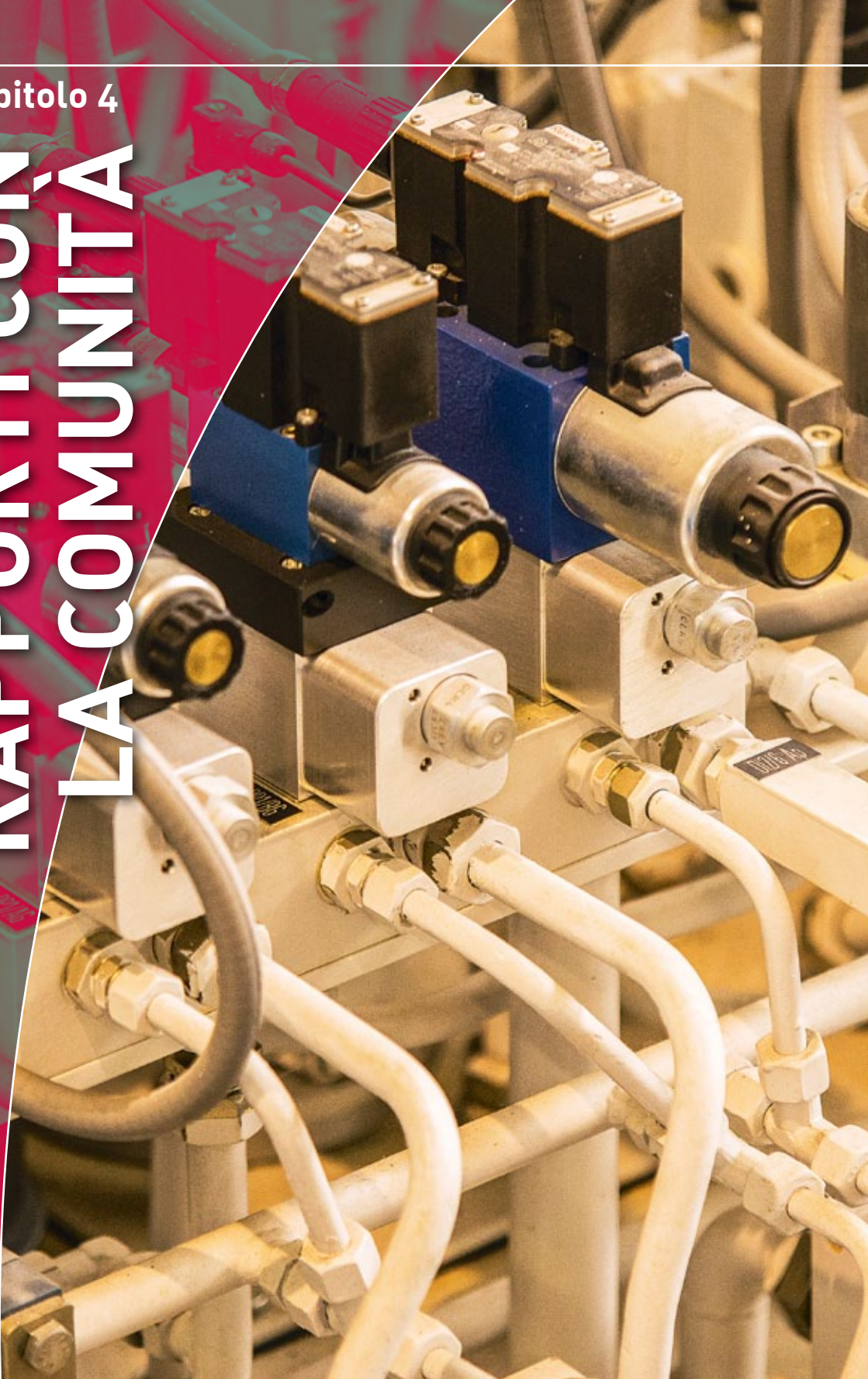




Capitolo 4

# RAPPORTI CON LA COMUNITÀ

Foto: Carla Martini - Ass. Image



## 4.1 Stakeholder

### PERSONALE

(collaboratori interni ed esterni)



### SOCI

(cooperatori)



### CLIENTI E COLLETTIVITÀ

(Soci, utenti,  
concorrenti)



### FORNITORI



### CASSE RURALI



### ENTI ED ISTITUZIONI PUBBLICHE

(Comuni, Bim,  
P.A.T., F.B.K.,  
ARERA,  
UNITN)



### ORGANI DI INFORMAZIONE

(giornali e media)



### ASSOCIAZIONI



## 4.2 Comunicazione

La Società considera essenziale mantenere rapporti stretti con Soci e Clienti:

- ◆ gli uffici sono aperti al pubblico per 25 ore settimanali;
- ◆ normalmente il tempo di attesa allo sportello non supera i 5 minuti;
- ◆ il numero telefonico dell'Ufficio Clienti (0465-763201) è attivo 35 ore settimanali;
- ◆ è disponibile il Servizio pronto intervento h 24 al numero verde gratuito 800-969-888.

Altri canali di comunicazione attualmente in uso sono il sito web aziendale ([www.ceis-stenico.it](http://www.ceis-stenico.it)), la posta tradizionale, quella elettronica ([info@ceis-stenico.it](mailto:info@ceis-stenico.it) e mail PEC: [info@pec.ceis-stenico.it](mailto:info@pec.ceis-stenico.it)) ed il fax (0465-701771).

Comunicazioni ed informative obbligatorie previste dall'ARERA vengono normalmente spedite in allegato alle fatture dell'energia elettrica.

È inoltre attivo il servizio BOLLETTA.MAIL che permette al socio di ricevere le fatture per posta elettronica. Con questo servizio:

- ◆ si riduce il consumo di carta e si rispetta l'ambiente;
- ◆ il recapito delle fatture è più veloce e sicuro;
- ◆ è più semplice per gli utenti archiviare i documenti sul proprio computer.

Ceis, da sempre attento alle questioni ambientali, ha puntato fortemente su questo canale, promuovendo e favorendo la raccolta degli indirizzi mail.

L'ARERA, inoltre, con la delibera 610/2015/R/COM, ha stabilito uno sconto annuale in bolletta pari ad 6 € per gli usi domestici e 6,60 € per le utenze altri usi, nel caso l'utente attivi contemporaneamente l'addebito automatico della fattura e l'invio della stessa a mezzo mail.



Nel 2019 sono state emesse 38.785 fatture per energia elettrica. Di queste, circa il 40% sono state inviate via mail e più dell'80% con domiciliazione bancaria. Dal 2019 è attivo, a fianco della mail, il nuovo servizio di MESSAGGISTICA ISTANTANEA SMS, utilizzato per tutte le comunicazioni societarie, ad esempio le interruzioni programmate.

## 4.3 Sostegno alla comunità

Da sempre attento ai bisogni ed alle aspettative della Comunità, nel rispetto del proprio Statuto, il Consorzio Elettrico Industriale di Stenico sostiene anche economicamente lo studio e le iniziative di Enti ed Associazioni.

A tale scopo ogni anno il Consiglio di Amministrazione emette due bandi: il primo, per Soci e figli di Soci, per premiare le eccellenze nello studio e il secondo destinato ad Enti ed Associazioni per le iniziative da loro intraprese volte a promuovere lo sviluppo socio-economico del Territorio.

Per la consegna dei "Premi allo Studio", da due anni, viene organizzata una serata dedicata agli studenti e loro famigliari, nella quale condividere i risultati ottenuti, far conoscere alle realtà locali i nostri giovani e trascorrere un momento conviviale in allegria.

Continuando una tradizione ormai consolidata e molto apprezzata dai nostri Soci, il Consorzio prosegue nel sostegno del Volontariato del Territorio e delle eccellenze nello studio.



Dall'esame delle domande presentate in questi anni dobbiamo complimentarci con i nostri studenti che, come dimostrato dalle valutazioni scolastiche e dalla documentazione presentata, sono veramente bravi ed impegnati: sempre più numerose le votazioni massime che volentieri premiamo con il nostro sostegno.

Anche nel campo del volontariato siamo particolarmente vicini alle Associazioni che operano nei più svariati campi, principalmente a favore di bambini e giovani, contribuendo alla loro educazione ed alla loro crescita culturale e sociale. Sicuramente la nostra Cooperativa non riesce a soddisfare tutte le richieste, ma il Consiglio di Amministrazione destina volentieri una parte dell'utile della Società a queste iniziative, certamente non per sostituire altri interventi pubblici o privati, ma per rimanere sempre fedeli al nostro motto "Energia dal Territorio per il Territorio".

L'emissione dei bandi annuali, con pubblicazione degli stessi sul sito internet del Consorzio ed informativa attraverso tutti i canali informativi della Società avviene annualmente, mentre la consegna dei "Premi allo Studio" avviene in una serata appositamente organizzata e dedicata a tutti i nostri giovani ed alle loro famiglie.

<b>Erogazioni liberali</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Incentivi allo studio	27.800	29.400	36.950
Interventi sul territorio	13.200	14.279	15.500
Progetto Microbiota Istituto G.B. Mattei	-	-	18.595
Croce Rossa Italiana e altre erogazioni	5.800	-	-
Omaggi a Soci partecipanti alle Assemblee	15.447	19.500	18.068
	<b>62.247</b>	<b>63.179</b>	<b>89.113</b>

I Soci beneficiano di ulteriori "sconti" derivanti dal consumo di energia autoprodotta riconducibili a oneri generali del sistema elettrico ed all'esenzione delle accise per usi diversi dal domestico:

<b>Agevolazioni tariffarie usufruite dai Soci in bolletta</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Agevolazioni sul prezzo energia per l'uso domestico	92.437	39.290	4.548
Esonero oneri del sistema elettrico (*)	1.157.282	1.020.416	1.075.009
di cui oneri trattenuti a carico Ceis	204.157	252.896	362.675
Esonero imposta erariale per uso non domestico (*)	180.387	175.616	154.758
<b>Totale</b>	<b>1.430.106</b>	<b>1.235.322</b>	<b>1.234.315</b>

(\*) nel limite dell'autoproduzione



## 4.4 Enti e Istituzioni

Il Consorzio ha costruito e sempre mantenuto nel tempo rapporti basati sulla collaborazione nel reciproco interesse con Enti ed Istituzioni, siano essi i cinque Comuni sul territorio dei quali opera o altri Enti quali B.I.M., Fisco e le varie Autorità che governano il Sistema Elettrico Nazionale.

Nella tabella riportiamo le risorse finanziarie che CEIS ha versato:

	2019	2018	2017
Canoni derivazioni e concessioni	177.480	290.532	192.639
Imposte sull'energia elettrica	141.855	141.723	157.868
IMU, COSAP, IMIS e altre imposte locali	29.119	34.482	21.070
Imposte sui redditi	381.805	286.841	191.231
Iva	359.338	417.271	199.634
Altre imposte	17.101	16.491	30.058
Oneri del sistema elettrico nazionale	1.142.743	1.114.522	1.095.229
Oneri sociali e previdenziali	359.763	314.990	318.234
<b>Totale</b>	<b>2.609.204</b>	<b>2.616.853</b>	<b>2.205.962</b>

## 4.5 Fornitori

Oltre all'energia elettrica di integrazione necessaria per soddisfare il fabbisogno interno, i principali approvvigionamenti riguardano materiali, apparecchi, appalti per lavori e forniture per la costruzione e manutenzione degli impianti di produzione e della rete di distribuzione.

La Società opera, ove possibile, con soggetti locali in modo da sostenere lo sviluppo del territorio servito, della comunità residente e valorizzare gli operatori economici che vi operano.

Approvvigionamento	2019	2018	2017
Energia elettrica	646.731	892.341	976.703
Materiali e apparecchi	279.218	243.117	207.614
Appalti e forniture	110.336	110.504	185.269
Altro	574.664	518.969	625.381
<b>Totale</b>	<b>1.610.948</b>	<b>1.764.931</b>	<b>1.994.967</b>

Nell'ottica di estendere a tutti coloro che hanno i requisiti la possibilità di collaborare con la nostra Società, viene tenuto un elenco di liberi professionisti ed imprese del territorio a cui affidare, secondo la propria specialità, eventuali incarichi o lavori in appalto.

Gli interessati possono rivolgersi ai nostri uffici.

# RAPPORTI CON LA COMUNITÀ

Foto: Carla Martini - Ass. Image



## 4.6 Visita agli impianti

Il Consiglio di Amministrazione, da sempre attento agli aspetti educativi, sostiene le iniziative scolastiche che chiedono di poter effettuare visite guidate presso gli impianti di produzione di proprietà del Consorzio, mettendo a disposizione la guida esperta del personale Ceis.

## 4.7 Il Socio consapevole

### 4.7.1 Consigli per un uso consapevole dell'energia elettrica

Il Consorzio Elettrico Industriale di Stenico si occupa di produzione e distribuzione di energia elettrica, ma nella sua mission si è posto anche il compito di educare gli utenti ad un migliore impiego della risorsa, aiutandoli ad utilizzare l'energia in modo più razionale e sostenibile, migliorando le proprie abitudini di consumo, intervenendo sugli sprechi e migliorando il proprio stile di vita.

A questo proposito elenchiamo alcuni semplici ma utili consigli rivolti a Soci e Clienti:

- ◆ non lasciare gli elettrodomestici in standby;
- ◆ sfruttare il più possibile la luce naturale;
- ◆ non tenere accese le lampadine quando non serve, ricordandosi di spegnere la luce della stanza da cui sta uscendo;
- ◆ sostituire le lampadine a incandescenza con quelle a basso consumo: durano dieci volte di più e consumano il 20% in meno;
- ◆ preferire lampadari senza plafoniere: non oscurando le lampadine fanno più luce e ne basteranno meno;
- ◆ al momento dell'acquisto di un nuovo elettrodomestico porre molta attenzione alle tabelle di consumo e valutare in modo adeguato il fabbisogno familiare, evitando modelli che vadano oltre le proprie necessità;
- ◆ prima di inserire cibi o bevande nel frigorifero, assicurarsi che questi non siano troppo caldi;
- ◆ non aprire troppo frequentemente lo sportello del frigorifero;
- ◆ nell'uso di lavatrici e lavastoviglie, effettuare solamente lavaggi a pieno carico, evitando, ove possibile, di effettuare il prelavaggio;
- ◆ preferire forni di tipo ventilato e ridurre al minimo l'apertura dello sportello per evitare la dispersione del calore.

### 4.7.2 Produzione e autoconsumo dell'energia da parte dei Soci

La produzione di energia del nostro Consorzio non è sempre costante nel corso degli anni e delle stagioni, ma è legata a doppio filo con le inevitabili variazioni meteorologiche.

Ne consegue che non sempre la produzione Ceis è in grado soddisfare il fabbisogno d'energia dei Soci e in questi casi è necessario rivolgersi al mercato elettrico, il che significa acquistare energia solo in parte rinnovabile e ad

un costo elevato, in quanto l'acquisto di questa energia non è esentato dall'applicazione di alcune componenti di sistema che invece sono esentate per la parte di autoproduzione.

Si riporta di seguito l'andamento delle produzioni e dei prelievi dei soci Ceis per il triennio appena trascorso. Laddove il prelievo dei soci (linea rossa) supera la produzione degli impianti Ceis (aree colorate), il Consorzio è costretto a rivolgersi al mercato elettrico, con un maggiore esborso dovuto anche alle componenti di sistema. Al contrario, quando la produzione supera il prelievo, questa parte di energia eccedente viene venduta sul mercato elettrico ad un prezzo imposto che non è mai remunerativo quanto la vendita diretta verso i soci.

Il 2017 non è stato un anno particolarmente favorevole dal punto di vista pluviometrico e di conseguenza per l'acquisto di energia ci si è dovuti rivolgere in maniera importante al mercato elettrico. Per quanto riguarda il 2018 ed il 2019, pur non essendosi le produzioni discostate in maniera significativa dalle medie di produzione, hanno visto una necessità di approvvigionamento inferiore al 2017.





### 4.7.3 L'utilizzo consapevole dell'energia prodotta dal Consorzio

L'energia prodotta ed autoconsumata dai Soci Ceis, come noto, ha un prezzo assai competitivo; grazie alla particolare forma societaria di Cooperativa Elettrica Storica, nella quale il nostro Consorzio è inquadrato, è possibile godere dell'esenzione di alcune componenti di sistema che incidono per circa il 25% sul prezzo medio di mercato.

Naturalmente, come già detto, questa agevolazione non è praticabile sulla quota di energia acquistata sul mercato per far fronte alla domanda dei Soci durante i periodi di scarsa produzione.

Il Consorzio, nell'ottica di garantire un risparmio ai soci, ha finora deciso di accollarsi i costi derivanti dalle componenti di sistema sull'energia acquistata, garantendo al Socio un prezzo conveniente.

Lo scenario ideale sarebbe quello di consumare puntualmente tutta l'energia prodotta minuto per minuto e di astenersi dal consumare quando l'energia prodotta non è sufficiente a soddisfare il fabbisogno dei Soci.

Tutto questo è difficilmente realizzabile in maniera compiuta ed è fortemente influenzato dalle condizioni atmosferiche, ma ognuno di Noi può attuare dei piccoli accorgimenti per contribuire ad avvicinarsi alla situazione ideale, per esempio intensificando le azioni di risparmio energetico precedentemente consigliate durante i mesi invernali o in presenza di lunghi periodi di siccità.

Altro esempio classico è quello di concentrare il carico di lavoro (ad esempio l'utilizzo di elettrodomestici quali lavatrice o lavastoviglie) nella fasce orarie in cui la domanda energetica è minore e che comunque, nel caso di acquisto, l'energia costa meno.

Dal 2009 l'ARERA ha infatti istituito le fasce orarie per i prelievi energia, che ricalcano grossomodo la domanda nazionale di energia elettrica e di conseguenza presentano differenziazioni di prezzo:

- ◆ F1, dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 19:00;
- ◆ F2, dal lunedì al venerdì dalle 07:00 alle 08:00 e dalle 19:00 alle 23:00 e il sabato dalle 07:00 alle 23:00;
- ◆ F3, dal lunedì al sabato dalle 23:00 alle 07:00 e nei giorni di domenica e festivi.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Lunedì	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F2	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F2	F2	F2	F2	F3
Martedì	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F2	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F2	F2	F2	F2	F3
Mercoledì	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F2	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F2	F2	F2	F2	F3
Giovedì	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F2	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F2	F2	F2	F2	F3
Venerdì	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F2	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F2	F2	F2	F2	F3
Sabato	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F3
Domenica	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3

La fascia F3 è la fascia dove la domanda di energia è minore e di conseguenza quella più conveniente; spostando, per quanto possibile, i nostri consumi all'interno delle fasce a minor domanda possiamo contribuire ad un risparmio collettivo. Si tratta di piccoli gesti per il singolo ma che possono significare molto per la Comunità.

## 4.8 La cultura cooperativa

Il CEIS partecipa al Tavolo permanente intercooperativo della Fondazione don Lorenzo Guetti assieme alle cooperative di valle: APT Terme di Comano-Dolomiti del Brenta, Cassa rurale AltoGarda, Cassa rurale Giudicarie Valsabbia Paganella, Cooperativa di comunità Fuoco, Copag-Cooperativa produttori agricoli giudicariesi, Famiglia cooperativa Brenta Paganella, Famiglia cooperativa di Fivè e Cavrasto e Famiglia cooperativa Terme di Comano. Alla Fondazione don Lorenzo Guetti spetta il coordinamento del tavolo intercooperativo e l'attivare collaborazioni progettuali con i soggetti presenti nel tavolo; alle cooperative compete fornire idee e risorse, finanziarie e umane. In questi anni il CEIS ha evidenziato al tavolo la necessità di far conoscere, in primis ai giovani, l'importante valore economico, democratico e relazionale che una impresa cooperativa porta alla comunità e la propria esperienza ultracentenaria ne è evidenza tangibile. Il consorzio ha partecipato attivamente nel 2019 alla realizzazione di alcuni progetti.

Il primo ha per titolo "*Ricerca di etnografia aziendale sul patrimonio valoriale delle imprese cooperative delle Giudicarie*". La ricerca, affidata alla prof. ssa Veronica Ronchi, docente di Storia della cooperazione presso l'Università degli Studi di Milano e la Fondazione ENI Enrico Mattei, ha come obiettivo quello di comprendere quali sono oggi i valori che realmente sottendono all'agire dell'impresa cooperativa, e sui quali fare leva per riflettere sull'organizzazione permettendo in questo modo di innescare cambiamenti organizzativi positivi.

Questa indagine, co-finanziata dal Dipartimento Territorio, Ambiente, Energia e Cooperazione della Provincia autonoma di Trento, e dalla Fondazione don Lorenzo Guetti che ha visto la partecipazione di quasi tutte le cooperative appartenenti al Tavolo, ha coinvolto 20 collaboratori che hanno accolto spontaneamente l'invito a realizzare una intervista condotta dalla ricercatrice milanese. I risultati verranno restituiti con la creazione di una raccolta delle interviste, la stesura di un saggio interpretativo e la realizzazione di un video che raccoglie i passaggi più significativi delle singole interviste.

Nel secondo progetto, intitolato "*Giovani in azione tra imprese cooperative e comunità locali*", si è voluto dare l'opportunità ad un gruppo di ventun studenti dell'Università Popolare Trentina di Tione di comprendere che cosa è la cooperazione, come funzionano le imprese cooperative, quale impatto, economico ma non solo, producono nelle rispettive comunità e quali possono essere le modalità di coinvolgimento e partecipazione del mondo giovanile nel settore cooperativo. Il progetto è stato finanziato dalla Regione Trentino-Alto Adige/Sudtirolo attraverso la Piattaforma delle Resistenze contemporanee all'interno del *#BandoGenerazioni 2019*.

L'iniziativa formativa ha coinvolto quattro cooperative: oltre al CEIS, hanno dato la loro disponibilità la Cassa rurale AltoGarda, la Copag e la Famiglia cooperativa Terme di Comano. Per creare nuove connessioni tra il mondo cooperativo e i giovani nel progetto si è operato su più fronti: approfondendo con Annibale Salsa e Michele Dorigatti i temi legati allo sviluppo locale e al fenomeno cooperativo; visitando le singole imprese cooperative, e la nostra Centrale di Ponte Pià in particolare; creando tavoli di tavolo tra studenti e rappresentanti delle cooperative con l'obiettivo di produrre materiali di comunicazione rivolti ad un pubblico prevalentemente giovanile. Il tavolo CEIS ha realizzato un video di presentazione dove sono stati ricostruiti i passaggi chiave della storia del consorzio cooperativo ed è stata creata la pagina Instagram *ceis\_stenico* sulla quale sono stati caricati dei post e un video di animazione.

In un terzo progetto il CEIS ha sostenuto con un proprio contributo economico il percorso di partecipazione per la riqualificazione del Convento di Campo Lomaso.

Il processo partecipativo, cofinanziato anche dall'Autorità per la partecipazione locale della Provincia autonoma di Trento, dal Comune di Comano Terme, dalla Cassa rurale AltoGarda e dalla Fondazione don Lorenzo Guetti, ha avuto come obiettivo quello di elaborare degli scenari di riconversione del complesso attraverso il coinvolgimento dei portatori di interesse presenti nel territorio giudicariense (istituzioni, imprese, associazioni, ed abitanti della valle).

Il processo è stato coordinato da due architetti locali, Davide Fusari e Susanna Serafini, e si è articolato in tre fasi: l'ascolto e la condivisione delle esigenze e delle opportunità collegate all'intervento (indagine conoscitiva), il loro approfondimento, e lo sviluppo di scenari progettuali. A questi ultimi hanno offerto il loro contributo sette professionisti, tra architetti e ingegneri. Nel complesso sono state coinvolte 230 persone nella fase di ascolto e 110 persone nella fase progettuale.

# GLOSSARIO





# Glossario

---

## **Acquirente unico**

Società per azioni, costituita dal Gestore della Rete di Trasmissione Nazionale (GRTN), il cui compito è quello di garantire la disponibilità d'energia elettrica a tutti i clienti che non sono passati al mercato libero e non hanno scelto liberamente il proprio fornitore d'energia.

## **ARERA (L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente)**

Autorità indipendente che regola e controlla a livello nazionale i settori dell'energia elettrica, del gas e dei servizi idrici, del ciclo dei rifiuti e del telecalore. Stabilisce il prezzo dell'energia per il mercato di maggior tutela.

## **Anidride carbonica (CO<sub>2</sub>)**

È il prodotto della combustione di sostanze contenenti carbonio, fra cui i combustibili fossili. Non è un gas tossico, ma contribuisce all'effetto serra in atmosfera.

## **Bilancio sociale**

Documento con cui la società comunica in forma volontaria i risultati dell'attività non solo limitandosi all'aspetto economico ma anche sociale, ambientale e divulga le scelte e gli orientamenti futuri.

## **Certificati verdi**

Sono una forma di incentivo per i produttori di energia elettrica da fonti rinnovabili. Vengono concessi da parte del gestore della rete a chi ha fatto investimenti su impianti nuovi o a chi ne ha migliorato l'efficienza. All'inizio del triennio 2017 – 2019 il GSE ha cessato la loro emissione ed in loro sostituzione eroga direttamente un incentivo economicamente equivalente su un periodo rimodulato.

## **Consiglio di amministrazione**

Eletto dalla assemblea generale ha la responsabilità di condurre e amministrare la società in tutti i suoi aspetti.

## **Elettrodotto**

Insieme dei conduttori e dei sostegni (tralicci, pali) per il trasporto dell'energia elettrica.

## **Fonti rinnovabili**

Termine di uso comune per individuare fonti di energia rinnovabili, che hanno la capacità di autorinnovarsi come quella idrica, geotermica, solare, eolica, e le biomasse.

## **Fasce orarie**

L'energia elettrica ha un prezzo diverso a seconda del momento in cui la si

utilizza: durante il giorno, quando la domanda di elettricità è maggiore, costa di più; la sera, la notte e durante i giorni festivi, ha invece un prezzo più basso. Tutti i contatori elettronici installati saranno programmati per rilevare i consumi del cliente distinguendo la fascia oraria in cui questi avvengono (F1, F2, F3). Le fasce sono state definite dall'Autorità per l'energia.

Fascia F1 (ore di punta) Dal lunedì al venerdì: dalle ore 8.00 alle ore 19.00, escluse le festività nazionali. Fascia F2 (ore intermedie) Dal lunedì al venerdì: dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00, escluse le festività nazionali. Il sabato: dalle ore 7.00 alle ore 23.00, escluse le festività nazionali. Fascia F3 (ore fuori punta) Dal lunedì al sabato: dalle ore 00.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 dalle ore 24.00. La domenica e festivi: tutte le ore della giornata

## **FBK**

Acronimo di "Fondazione Bruno Kessler". Società di ricerca di Trento che "ha il compito di spingere il Trentino nel cuore della ricerca europea ed internazionale attraendo donne, uomini e risorse sulle frontiere dello sviluppo tecnologico e della valorizzazione delle discipline umanistiche."

## **Fotovoltaica (energia elettrica)**

Energia irradiata dal sole sotto forma di onde elettromagnetiche che viene convertita in elettricità mediante l'utilizzo di celle solari (fotovoltaiche).

## **GSE (Gestore dei servizi Energetici)**

Gestore dei servizi energetici GSE S.p.A. è una società per azioni italiana, interamente controllata dal Ministero dell'economia e delle finanze, alla quale sono attribuiti numerosi incarichi di natura pubblicistica nel settore energetico.

Impianto idroelettrico

Un impianto idroelettrico è un impianto nel quale l'energia potenziale dell'acqua è trasformata in energia elettrica.

## **kWh (chilowattora)**

È l'unità di misura dell'energia elettrica; rappresenta l'energia assorbita in 1 ora da un apparecchio con potenza di 1 kW. Nella bolletta i consumi di energia elettrica sono fatturati in kWh.

## **kW (chilowatt)**

È l'unità di misura della potenza elettrica reale. Nella bolletta la potenza impegnata e la potenza disponibile sono espresse in kW.

## **kVA (chilovolt-ampere)**

È l'unità di misura della potenza elettrica apparente in un sistema in corrente alternata.

## **Maggior tutela**

L'Autorità per l'energia fissa le condizioni economiche per il mercato di maggior tutela. Fanno parte di questo mercato i clienti domestici o le piccole impre-

se che non hanno mai cambiato fornitore o se ne hanno nuovamente richiesto di far parte dopo aver stipulato contratto nel mercato libero.

### **Mercato libero**

Ambito di mercato in cui operano in regime di concorrenza produttori e grossisti di energia elettrica sia nazionali che esteri per fornire energia elettrica ai clienti idonei. Qui le condizioni economiche e contrattuali di fornitura di energia sono concordate tra le parti e non fissate dall'Autorità per l'energia. Dal 1° luglio 2007 tutti i clienti possono scegliere da quale fornitore, e a quali condizioni, comprare l'energia elettrica. La bolletta che riporta la dicitura "mercato libero" fattura l'energia sulla base di un contratto di mercato libero.

### **Margine operativo lordo (MOL)**

È un indicatore di redditività che evidenzia il reddito di una azienda basato solo sulla sua gestione caratteristica, a lordo delle gestioni accessorie e degli ammortamenti.

### **Margine operativo netto (EBIT)**

Acronimo inglese dal significato di risultato ante oneri finanziari. Esprime il reddito che l'azienda è in grado generare prima della remunerazione del capitale.

### **Punto di prelievo (POD)**

È un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo univoco il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente finale. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore.

### **Sconto**

È una riduzione sul prezzo unitario (kWh) che può essere espressa in valore assoluto (euro) oppure in percentuale rispetto a un prezzo di riferimento. Viene misurato come scostamento rispetto alla tariffa dell'ARERA per il mercato di maggior tutela.

### **Stakeholder**

Sono i portatori di interesse, cioè tutti i soggetti, individui o organizzazioni, attivamente coinvolti nelle attività economiche-sociali della nostra azienda cooperativa. Includono sia le persone che influenzano o possono influenzare le decisioni, sia coloro che dalle decisioni sono condizionati.

#### **Teleriscaldamento**

Sistema di riscaldamento che utilizza a distanza il calore prodotto da una centrale termica. In un sistema di teleriscaldamento il calore viene distribuito agli edifici tramite una rete di tubazioni in cui fluisce l'acqua calda.

### **TEP**

Tonnellate equivalenti di petrolio con fattore di conversione per l'energia elettrica stabilito nella delibera EEN 3/08 dell'ARERA in 0,187/1000 tep/kWh.

Hanno  
collaborato  
alla redazione  
della terza  
edizione del  
bilancio sociale  
della cooperativa:

Il Presidente  
**Dino Vaia;**

I Consiglieri  
**Mauro Albertini,  
Fabio Berasi,  
Stefano Bonetti,  
Franco Bronzini,  
Paolo Bronzini,  
Katia Buratti, Livio Caldera,  
Miriam Farina, Egidio Litterini,  
Pierluigi Prati, Raffaella Rigotti,  
Manuel Zambanini;**

Il Direttore **Danilo Rigotti**  
(fino a ottobre 2019)

Il Direttore **Gianluca Schiavi;**

I Collaboratori  
**Roberto Frieri,  
Dennis Paoli.**

In copertina:  
Rio Bianco - foto di Giorgio Berasi - Ass. Image



**MISTO**  
Carta da fonti gestite  
in maniera responsabile  
**FSC® C127449**